Информация о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 1 полугодие 2014г.

В 1 полугодии 2014г. в администрацию городского округа поступило 407 письменных обращений (на 2% меньше, чем в 1 полугодии 2013г. – 416 обращений), из них 77 обращений (19%) поступило по каналам электронной связи.

54 обращения (13%) носило коллективный характер (ремонт жилых домов, благоустройство, освещение, ремонт кровли, ремонт дорог и др.).

15 жителей городского округа (4%) не были удовлетворены решением своих проблем и обращались в администрацию городского округа три и более раза, поднимались вопросы:

о благоустройстве территории и ремонте памятника воинам-интернационалистам, наименовании парковой зоны, спил деревьев и др. – 12 раз.

об обслуживании дома № 20 по ул.Заводская управляющей организацией ООО «Евгриф», откачки большой лужи во дворе – 10 раз,

по вопросам, связанным с детской площадкой, зоной отдыха на северной стороне – 7 раз,

по вопросам, связанным с содержанием и ремонтом д.74 по ул.Маяковского – 6 раз,

и другие вопросы.

За отчетный период в администрацию городского округа поступило непосредственно от граждан – 161 обращение;

направлено на рассмотрение: от Главы городского округа – 130 обращений, от Администрации Самарской области – 57 обращений (из них 18 обращений – от администрации Президента), от Самарской Губернской Думы - 1 обращение, от депутатов Кинельской городской Думы – 12 обращений, других организаций – 46 обращений.

Анализ тематики обращений показывает, что в отчетном периоде значительного изменения в характере обращений не произошло. Сохраняют актуальность вопросы: благоустройства (112 обращений – 28%), предоставления жилья и улучшения жилищных условий (76 обращений – 19%), землепользования (70 обращений – 17%), и другие вопросы.

Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог.

*По срокам исполнения обращений:*

до 15 дней – рассмотрено 357 обращений (88% от общего количества обращений), до 30 дней – 48 обращений (12 %). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки без нарушения порядка рассмотрения. 2 обращения находятся на исполнении.

*По результатам рассмотрения обращений:*

положительный ответ дан по 7 обращениям (2%),

разъяснено заявителям по 394 обращениям (97%),

отказано – по 4 обращениям (1%).

На контроль поставлено 10 обращений (о благоустройстве, спиле деревьев, сносе самовольной постройки, установке дорожных знаков).

**За отчетный период к Главе администрации на личном приеме обратилось 145 человек (в 1 полугодии 2013г. – 156 чел.).**

По результатам рассмотрения обращений:

положительный ответ дан по 14 обращениям,

разъяснено заявителям по 128 обращениям,

отказано заявителям по 3 обращениям (о предоставлении земельного участка).

Анализ тематики обращений с личного приема Главы администрации городского округа показывает, что большая часть обращений связана с вопросами землепользования – 42 обращения, жилищными вопросами – 27 обращений, ремонтом жилья и благоустройством – 4 обращения. Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог, устройства детей в детский сад, жалобы на соседей, вопросы трудоустройства, оказание материальной помощи, спил деревьев и др.