Информация о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 1 квартал 2014г.

В 1 квартале 2014г. в администрацию городского округа поступило 172 письменных обращений (на 32% больше, чем в 1 квартале 2013г.–130 обращений), из них 54 обращения (31%) поступило по каналам электронной связи.

29 обращений (17%) носило коллективный характер (ремонт жилых домов, благоустройство, освещение, ремонт кровли, ремонт дорог и др.).

8 жителей городского округа (5%) не были удовлетворены решением своих проблем и обращались в администрацию городского округа три и более раза, поднимались вопросы:

о благоустройстве территории и ремонте памятника воинам-интернационалистам, наименовании парковой зоны – 8 раз.

по вопросам, связанным с детской площадкой, зоной отдыха на северной стороне – 6 раз,

об обслуживании дома № 20 по ул.Заводская управляющей организацией ООО «Евгриф», откачки большой лужи во дворе – 5 раз,

по вопросам, связанным с содержанием и ремонтом д.74 по ул.Маяковского и другие вопросы.

Анализ тематики обращений показывает, что в отчетном периоде значительного изменения в характере обращений не произошло. Сохраняют актуальность вопросы: благоустройства(63 обращения – 37%), предоставления жилья и улучшения жилищных условий (39 обращений – 23%), землепользования (35 обращений – 20%), и другие вопросы.

Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог.

*По срокам исполнения обращений:*

до 15 дней – рассмотрено 146 обращений (85% от общего количества обращений), до 30 дней – 26 обращений (15 %). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки без нарушения порядка рассмотрения.

*По результатам рассмотрения обращений:*

положительный ответ дан по 4 обращениям (2%),

разъяснено заявителям по 167 обращениям (97%),

отказано – по 1обращению (1%).