

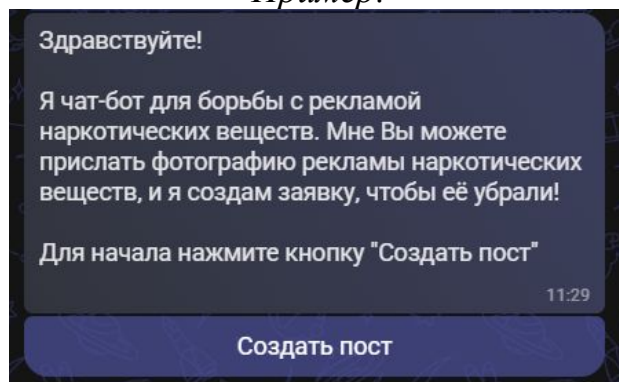
## Алгоритм функционирования чат-бота в мессенджере МАХ «СТОП наркотики (Самарская область)» @stop\_drugs\_samregion\_bot

С ноября 2025 года в Самарской области заработал новый электронный сервис чат-бот «СТОП наркотики (Самарская область)» (далее – Чат), который позволяет заявителю анонимно передать информацию о фактах незаконной рекламы наркотиков (наркограффити, QR-коды, рекламные надписи и символы). Сообщить о факте правонарушения можно в любое время суток, чат-бот принимает информацию в режиме реального времени.

### Демонстрация функционала Чата

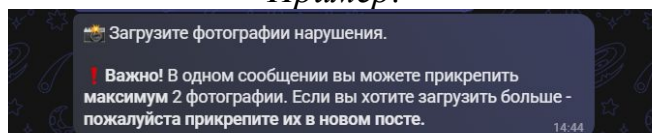
1. Чтобы воспользоваться сервисом – заявитель переходит по ссылке [@stop\\_drugs\\_samregion\\_bot](https://t.me/stop_drugs_samregion_bot) и нажатием кнопки «Создать пост» присоединяется к Чату<sup>1</sup>.

*Пример:*



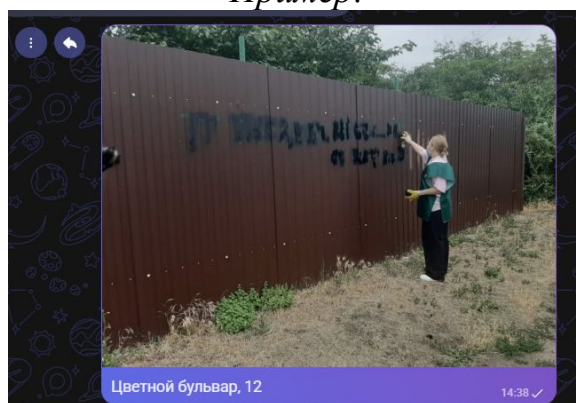
2. После этого для заявителя появится возможность «Создать пост».

*Пример:*



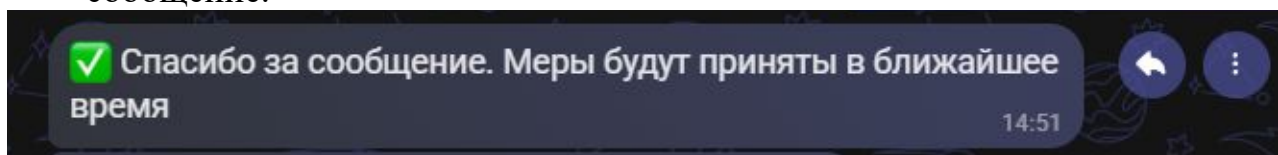
3. Заявитель выполняет действия, предлагаемые Чатом последовательно: отправка фото граффити (максимум две), далее сообщение о месте (геопозиции), при этом адрес вводится вручную (населенный пункт, улица, дом подъезд и т.п.) или могут быть отправлены координаты.

*Пример:*



<sup>1</sup> Переход возможен через соответствующий QR-код.

4. После выполнения указанных действий – сообщение (фото и текст) заявителя поступает в Чат. Заявитель видит на экране соответствующее сообщение.



### Алгоритм обработки поступивших в Чат сообщений о рекламе наркотиков

В каждом муниципальном образовании в соответствии с запросом аппарата антинаркотической комиссии Самарской области<sup>2</sup> (письмо от 05.11.2025 № МППК/1346) определены сотрудники, которые подключены к Чату (**исполнители**).

**Исполнители** являются ответственными за мониторинг поступающей информации и ее обработку по территориальному принципу.

Функции контролера (**модератора**) за принятием информации в работу исполняет руководитель аппарата АНК.

#### Порядок действий ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. Осуществлять ежедневный мониторинг сообщений, поступающих в Чат с целью выявления новой информации (сообщения), актуальной для конкретного муниципального образования.

*Пример:*

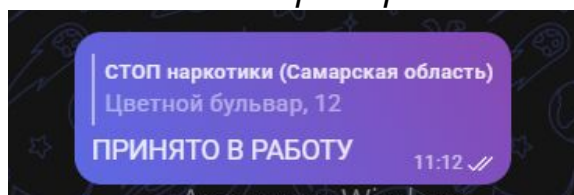
*В Чат поступило новое сообщение*



<sup>2</sup> Далее – аппарат АНК

2. Исполнитель в Чате дает ответ на это сообщение **«ПРИНЯТО В РАБОТУ»**.

*Пример:*

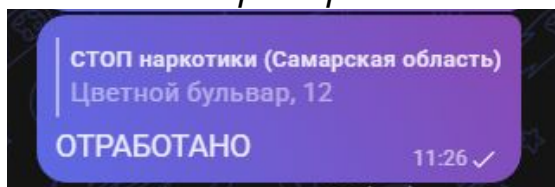


3. Далее исполнитель доводит информацию до:

- соответствующих подразделений (служб) в муниципальном образовании (владельцев объектов недвижимости, представителей ТСЖ и иных), ответственных за содержание зданий (сооружений) для принятия мер по закрашиванию указанных надписей (изображений);
- в рамках межведомственного взаимодействия информирует сотрудников правоохранительных органов (по согласованию) для возможного принятия соответствующих мер в рамках компетенции.

4. После завершения вышеуказанных работ (мероприятий) исполнителю в Чате необходимо **повторным** ответом на ранее поступившее сообщение дать ответ **«ОТРАБОТАНО»**.

*Пример:*



4. Работа с поступившим сообщением **ЗАВЕРШЕНА**.

## **ВНИМАНИЕ!!!**

Ответ **«ПРИНЯТО В РАБОТУ»** на поступившее сообщение ответственным сотрудником в муниципальном образовании должен быть размещен **не позднее ПЯТИ рабочих дней** с момента появления информации в Чате.