***ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ***

446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Мира, 42а

Тел. (84663) 21570, эл. адрес: op-kinel@yandex.ru

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**РЕШЕНИЕ**

 **22 декабря 2021 года № 1/5**

**О работе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Кинель»**

Заслушав и обсудив информацию о работе муниципального бюджетного учреждения (МБУ) «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Кинель», Общественная палата отмечает, что МБУ было создано в соответствии с постановлением администрации городского округа Кинель в 2013 году.

МБУ «МФЦ» предоставляет населению городского округа широкий спектр государственных и муниципальных услуг. При открытии оказывалось 50 видов, сегодня это 198 видов услуг.

Работа МБУ «МФЦ» строится по принципу «одного окна». По состоянию на 01 июля 2021 года организовано 15 окон обслуживания заявителей, рабочее место администратора зала, специально выделенное из числа операторов, для предоставления консультаций и информирования заявителей, а также 2 окна для обслуживания заявителей в п.г.т.Алексеевка и п.г.т. Усть-Кинельский с приемом заявителей 20 часов в неделю.

Фактическая штатная численность МБУ «МФЦ» на 01 июля 2021 года 25 человек.

Общее количество оказанных услуг за два квартала 2021 года - 21931.

В последнее время наблюдается рост числа заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг. Так, только во 2 квартале текущего года он составил 46% по сравнению с этим же периодом 2020 года.

В рамках оказания государственных услуг МБУ «МФЦ» оказывает дополнительные (в том числе выездные) услуги. Для удобства заявителей организовано оказание нотариальных услуг, ПАО «Почта Банк», копировально-множительные услуги, оформление загранпаспорта нового поколения.

С марта 2021 года МБУ «МФЦ» городского округа Кинель начал оказывать услуги Росреестра по экстерриториальному принципу.

Данные по уровню качества предоставляемых МБУ «МФЦ» услуг поступают в федеральный сервис «Ваш контроль», где обрабатываются и информация ежемесячно поступает Главе городского округа Кинель и директору МБУ «МФЦ».

Исходя из вышеизложенного, Общественная палата городского округа Кинель

Решила:

1. Информацию «О работе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Кинель» принять к сведению.

Председатель Общественной палаты Н.К.Русанова