|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  Самарская область  АДМИНИСТРАЦИЯ  городского округа Кинель  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» | ПРОЕКТ |

В соответствии со статьей 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2021 г. № 2490 «Об утверждении исчерпывающего перечня документов, сведений, материалов, согласований, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и необходимых застройщику, техническому заказчику для выполнения предусмотренных частями 3 - 7 статьи 52 Градостроительного кодекса Российской Федерации мероприятий при реализации проекта по строительству объекта капитального строительства, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (в редакции от 25 декабря 2023 года), руководствуясь Уставом городского округа Кинель Самарской области,

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» согласно Приложению к настоящему постановлению.
2. Считать утратившими силу постановление администрации городского округа Кинель Самарской области от 22 декабря 2023 № 3711 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» (новая редакция).

3. Официально опубликовать настоящее постановление.

4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на руководителя Управления архитектуры и градостроительства администрации городского округа Кинель Самарской области (Федюкин С.Г.).

Глава городского округа А.А. Прокудин

Федюкин 21430

Администрация городского округа Кинель

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

к проекту постановления администрации городского округа «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Занимаемая должность | Роспись,  дата согласования | Фамилия, инициалы |
| Начальник юридического отдела аппарата администрации городского округа Кинель Самарской области |  | Галимова Н.Г. |
| Юрисконсульт Управления архитектуры и градостроительства администрации городского округа Кинель |  | Глубинец Д.Г. |

Приложение 1

к постановлению администрации городского

округа Кинель Самарской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_

**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги**

**«Выдача градостроительного плана земельного участка»**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка» разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий администрацией городского округа Кинель Самарской области по выдаче градостроительного плана земельного участка.

**Круг Заявителей**

1.2. Заявителями на получение муниципальной услуги являются правообладатели земельных участков, а также иные лица в случае, предусмотренном частью 1.1 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации (далее – заявители). Заявителями и лицами, выступающими от имени заявителей – юридических и физических лиц в ходе предоставления муниципальной услуги, являются руководитель юридического лица, уполномоченное должностное лицо или уполномоченный представитель юридического лица, физическое лицо или его уполномоченный представитель.

Интересы заявителей могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее – представитель).

**Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого подразделением администрации городского округа Кинель Самарской области, предоставляющим муниципальную услугу (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель**

1.3. Муниципальная услуга предоставляется заявителю в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги.

1.4. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется исходя из установленных в соответствии с [Приложением 1](consultantplus://offline/ref=F81A8F1AB41BCDA42D7C608A87BC2A475292F81ACB7F70CA42309DDC552116A87342D618D078DC1820B89A949EE3CA3DBDFC5890653EE1C231o0F) к настоящему Административному регламенту признаков заявителя, а также из результата предоставления муниципальной услуги, за предоставлением которого обратился заявитель.

1.5. Признаки заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим Административным регламентом.

**Требования к порядку информирования**

**о предоставлении муниципальной услуги**

1.6. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме заявителя в администрации городского округа Кинель Самарской области (далее - Администрация), управлении архитектуры и градостроительства администрации городского округа Кинель Самарской области (далее – Управление) или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ);

2) по телефону Управления или МФЦ;

3) письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;

4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации:

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (https://www.gosuslugi.ru/) (далее – Единый портал);

на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), являющегося государственной информационной системой субъекта Российской Федерации (http://www.pgu.samregion.ru и http://www.uslugi.samregion.ru) (далее – региональный портал);

на официальном сайте Администрации - <https://кинельгород.рф/> (далее – официальный сайт);

5) посредством размещения информации на информационных стендах Управления или МФЦ.

1.7. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

способов подачи заявления на выдачу градостроительного плана земельного участка;

адресов Управления или МФЦ, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;

справочной информации о работе Управления;

документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;

порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления на выдачу градостроительного плана земельного участка и о результатах предоставления муниципальной услуги;

порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, осуществляется бесплатно.

1.8. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) должностное лицо Администрации, Управления, работник МФЦ, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо Управления, работник МФЦ, осуществляющий консультирование, не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонокдолжен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, он предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

изложить обращение в письменной форме;

назначить другое время для консультаций.

Должностное лицо Управления, МФЦ не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

1.9. По письменному обращению должностное лицо Управления, ответственный за предоставление муниципальной услуги, подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в [пункте](#Par84) 1.7 настоящего Административного регламента в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

1.10. На Едином портале размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 № 861.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

1.11. На официальном сайте, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и в МФЦ размещается следующая справочная информация:

о месте нахождения и графике работы Администрации, Управления, а также МФЦ;

справочные телефоны Администрации, Управления, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);

адрес официального сайта Администрации, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Администрации, Управления в сети «Интернет».

1.12. В залах ожидания Управления размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе Административный регламент, которые по требованию заявителя предоставляются ему для ознакомления.

1.13. Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах в помещении МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и Администрацией с учетом требований к информированию, установленных Административным регламентом.

1.14. Информация о ходе рассмотрения заявления на выдачу градостроительного плана земельного участка и о результатах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем (его представителем) в личном кабинете на Едином портале, региональном портале, а также в Управлении при обращении заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты.

**Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Наименование муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги – Выдача градостроительного плана земельного участка (далее – муниципальная услуга).

**Наименование органа местного самоуправления городского округа Кинель Самарской области, предоставляющего муниципальную услугу**

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией, в лице структурного подразделения - Управления.

2.3. Получение заявителем муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и Администрацией, с момента вступления в силу указанного соглашения о взаимодействии.

**Результат предоставления муниципальной услуги**

2.4. Результатом предоставления услуги является:

1) выдача градостроительного плана земельного участка;

Форма градостроительного плана земельного участка устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере строительства, архитектуры, градостроительства.

2) выдача дубликата градостроительного плана земельного участка;

Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, является дубликат градостроительного плана земельного участка, в котором указаны дата и номер градостроительного плана земельного участка.

3) исправление допущенных опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка.

Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, градостроительный план земельного участка с исправленными опечатками и ошибками, в котором указаны дата и номер градостроительного плана земельного участка, а в соответствующей графе формы градостроительного плана земельного участка указывается основание для внесения исправлений (реквизиты заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок и ссылка на соответствующую норму Градостроительного кодекса Российской Федерации) и дата внесения исправлений.

2.5. Результат предоставления муниципальной услуги направляется заявителю одним из следующих способов:

1) выдается заявителю на руки, при подаче заявления в ходе личного приема;

1) посредством почтового отправления;

2) в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале в случае, если такой способ указан в заявлении о выдаче градостроительного плана земельного участка;

3) на электронную почту заявителя;

4) в МФЦ.

**Срок предоставления муниципальной услуги**

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более четырнадцати рабочих дней после получения заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка Управлением.

**Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

2.7. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников размещаются на официальном сайте Администрации, а также на Едином портале.

**Исчерпывающий перечень документов,**

**необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги, подлежащих представлению заявителем самостоятельно:

а) заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка, заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок, заявление о выдаче дубликата. В случае их представления в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.10 настоящего Административного регламента указанные заявления заполняются путем внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Едином портале, региональном портале;

б) документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя, в случае представления заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок, заявления о выдаче дубликата и прилагаемых к ним документов, посредством личного обращения в Управление, в том числе через многофункциональный центр. В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.10 настоящего Административного регламента представление указанного документа не требуется;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя (в случае обращения за получением услуги представителя заявителя). В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.10 настоящего Административного регламента указанный документ, выданный заявителем, являющимся юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица такого юридического лица, а документ, выданный заявителем, являющимся физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

2.8.1. Сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, содержатся в документе, предусмотренном подпунктом «б» пункта 2.8 настоящего Административного регламента.

Сведения, позволяющие идентифицировать представителя, содержатся в документах, предусмотренных подпунктами «б», «в» пункта 2.8 настоящего Административного регламента.

2.9. Исчерпывающий перечень необходимых для предоставления услуги документов (их копий или сведений, содержащихся в них), которые запрашиваются Управлением в порядке межведомственного информационного взаимодействия (в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия) (далее – СМЭВ) в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:

а) сведения из Единого государственного реестра юридических лиц (при обращении заявителя, являющегося юридическим лицом) или из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (при обращении заявителя, являющегося индивидуальным предпринимателем);

б) сведения из Единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости, об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

в) информация о возможности подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (за исключением сетей электроснабжения), определяемая с учетом программ комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры поселения, муниципального округа, городского округа (при их наличии), в состав которой входят сведения о максимальной нагрузке в возможных точках подключения (технологического присоединения) к таким сетям, а также сведения об организации, представившей данную информацию, в порядке, установленном частью 7 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

г) утвержденные проект межевания территории и (или) схема расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории в случае, предусмотренном частью 11 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

д) договор о комплексном развитии территории в случае, предусмотренном частью 4 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации (за исключением случаев самостоятельной реализации Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием решения о комплексном развитии территории или реализации такого решения юридическим лицом, определенным в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации или субъектом Российской Федерации);

е) информация об ограничениях использования земельного участка, в том числе если земельный участок полностью или частично расположен в границах зон с особыми условиями использования территорий;

ж) информация о границах зон с особыми условиями использования территорий, в том числе если земельный участок полностью или частично расположен в границах таких зон;

з) документация по планировке территории в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

2.10. Заявитель или его представитель представляет в Управление или в случае, предусмотренном частью 12 статьи 17 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», орган государственной власти субъекта Российской Федерации заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка по рекомендуемой форме, приведенной в Приложении 2 к настоящему Административному регламенту, заявление о выдаче дубликата, заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок по рекомендуемым формам, приведенным в Приложениях 5, 7 к настоящему Административному регламенту, а также прилагаемые к ним документы, указанные в подпунктах «б», «в» пункта

2.8 настоящего Административного регламента, одним из следующих способов по выбору заявителя:

а) в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала.

В случае представления заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка, заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок, заявления о выдаче дубликата и прилагаемых к ним документов указанным способом заявитель или его представитель, прошедший процедуры регистрации, идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах, заполняет формы указанных заявлений с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка, заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок, заявление о выдаче дубликата направляется заявителем или его представителем вместе с прикрепленными электронными документами, указанными в подпунктах «б», «в» пункта 2.8 настоящего Административного регламента. Заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка, заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок, заявление о выдаче дубликата подписывается заявителем или его представителем, уполномоченным на подписание таких заявлений, простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью, либо усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, которая создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности в соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ), а также при наличии у владельца сертификата ключа проверки ключа простой электронной подписи, выданного ему при личном приеме в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (далее – усиленная неквалифицированная электронная подпись).

В целях предоставления услуги заявителю или его представителю обеспечивается в многофункциональных центрах доступ к Единому порталу, региональному порталу в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

б) на бумажном носителе посредством личного обращения в Управление, в том числе через многофункциональный центр в соответствии с соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и Администрацией, заключенным в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», либо посредством почтового отправления с уведомлением о вручении.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, в том числе представленных в электронной форме:

а) заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка представлено в орган государственной власти, орган местного самоуправления, в полномочия которых не входит предоставление услуги;

б) неполное заполнение полей в форме заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка, в том числе в интерактивной форме заявления на Едином портале, региональном портале;

в) непредставление документов, предусмотренных подпунктами «а» - «в» пункта 2.8 настоящего Административного регламента;

г) представленные документы утратили силу на день обращения за получением услуги (документ, удостоверяющий личность; документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае обращения за получением услуги указанным лицом);

д) представленные документы содержат подчистки и исправления текста;

е) представленные в электронной форме документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме получить информацию и сведения, содержащиеся в документах;

ж) выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона № 63-ФЗ условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме.

2.12. Решение об отказе в приеме документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, оформляется по рекомендуемой форме согласно Приложению 3 к настоящему Административному регламенту.

2.13. Решение об отказе в приеме документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, направляется заявителю способом, определенным заявителем в заявлении о выдаче градостроительного плана земельного участка, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого заявления, либо выдается в день личного обращения за получением указанного решения в многофункциональный центр, выбранный при подаче такого заявления, или в Управление.

2.14. Отказ в приеме документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, не препятствует повторному обращению заявителя в Управление за предоставлением услуги.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или**

**отказа в предоставлении муниципальной услуги**

2.15. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Исчерпывающие перечни оснований для отказа в выдаче градостроительного плана земельного участка, оснований для отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка, оснований для отказа в выдаче дубликата градостроительного плана земельного участка указаны в пунктах 2.15.1 - 2.15.3 настоящего Административного регламента.

2.15.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче градостроительного плана земельного участка:

а) заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка представлено лицом, не являющимся правообладателем земельного участка, за исключением случая, предусмотренного частью 11 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

б) отсутствует утвержденная документация по планировке территории в случае, если в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами размещение объекта капитального строительства не допускается при отсутствии такой документации;

в) границы земельного участка не установлены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, за исключением случая, предусмотренного частью 11 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

2.15.2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка:

а) несоответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента;

б) отсутствие опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка.

2.15.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче дубликата градостроительного плана земельного участка:

несоответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента.

**Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания**

2.16. Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания платы.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

2.17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов для предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в Администрации, Управлении или МФЦ составляет не более 15 минут.

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными**

**для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения**

**о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

2.18. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.19. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя:

Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

Представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, муниципальными правовыми актами Администрации, находятся в распоряжении Администрации и (или) подведомственных Администрации организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Управления, служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Управления, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

**Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

2.20. Регистрация заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка, представленного заявителем, указанными в пункте 2.5 настоящего Административного регламента, способами в Управление осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем его поступления.

В случае представления заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка в электронной форме способом, указанным в подпункте «а» пункта 2.10настоящего Административного регламента, вне рабочего времени Управления либо в выходной, нерабочий праздничный день днем получения заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка считается первый рабочий день, следующий за днем представления заявителем указанного заявления.

**Требования к помещениям,**

**в которых предоставляется муниципальная услуга**

2.21. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10 % мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Центральный вход в здание Администрации, Управления должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

наименование;

местонахождение и юридический адрес;

режим работы;

график приема;

номера телефонов для справок.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

средствами оказания первой медицинской помощи;

туалетными комнатами для посетителей.

Зал ожидания заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами, бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Места приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета и наименования отдела;

фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности ответственного лица за прием документов;

графика приема заявителей.

Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

1) возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использование кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальная услуги;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

**Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

2.22. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

1) наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации;

2) возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении муниципальной услуги с помощью Единого портала, регионального портала;

3) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.23. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

1) своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

2) минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

4) отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги;

5) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Управления, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

**Иные требования к предоставлению муниципальной услуги**

2.24. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.25. Информационные системы, используемые для предоставления муниципальной услуги: Единый портал, региональный портал.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур**

**Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги, включающий порядок оставления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения (при необходимости), а также варианты предоставления муниципальной услуги, необходимые:**

**для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах и созданных реестровых записях и для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, с указанием исчерпывающего перечня оснований для отказа в выдаче такого дубликата**

3.1. Настоящий раздел содержит состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур для следующих вариантов предоставления муниципальной услуги:

3.2. Вариант 1 - выдача градостроительного плана земельного участка;

3.3. Вариант 2 - выдача дубликата градостроительного плана земельного участка;

3.4. Вариант 3 - исправление допущенных опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка.

**Описание административной процедуры профилирования заявителя**

3.5. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется в зависимости от результата предоставления муниципальной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

**Подразделы, содержащие описание вариантов предоставления**

**муниципальной услуги**

**Вариант 1**

3.6. Результат предоставления муниципальной услуги указан в [подпункте 1 пункта](consultantplus://offline/ref=237DDBD666262056DE13E6D5A451BC9FCBF8A6616FE26F910A726BD1B8ED4208382654401942BA92F1E8B1905C0F6C3F8A2BEB61AAA54D9DFFl6J) 2.4 настоящего Административного регламента.

Перечень и описание административных процедур предоставления

муниципальной услуги

**Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых**

**для предоставления муниципальной услуг**

3.7. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Администрацию, Управление заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160EE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK).8 настоящего Административного регламента, одним из способов, установленных пунктом 2.10 настоящего Административного регламента.

3.8. В целях установления личности физическое лицо представляет документ, предусмотренный [подпунктом «б» пункта](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160CE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента. Представитель физического лица, обратившийся по доверенности, представляет документы, предусмотренные [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160DE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK).8 настоящего Административного регламента.

В целях установления личности представителя юридического лица, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в Администрацию, Управление представляются документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160DE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

В целях установления личности представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в Администрацию, Управление представляется документ, предусмотренный [подпунктом «б» пункта](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160CE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

3.9. Основания для принятия решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указаны в пункте 2.11 настоящего Административного регламента.

3.10. Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

3.11. Заявление и документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07DA038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.8 настоящего Административного регламента, направленные одним из способов, установленных [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07D6018434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.10 настоящего Административного регламента, принимаются должностными лицами Администрации, Управления, ответственными за делопроизводство.

Заявление и документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07DA038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.8 настоящего Административного регламента, направленные способом, указанным в [подпункте «а» пункта 2](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07D6028434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L).10 настоящего Административного регламента, регистрируются в автоматическом режиме.

Документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07DA038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.8 настоящего Административного регламента, направленные способом, указанным в [подпункте «а» пункта](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07D6038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.10 настоящего Административного регламента, могут быть получены Администрацией, Управлением из МФЦ в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5ACEBF8C522523E890B4EC71E8591D5F5C103FD819DE069162B4A4A3T9L) «Об электронной подписи».

3.12. Срок регистрации документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07DA038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.8 настоящего Административного регламента, указан в [пункте](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA06DD0D8434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.20 настоящего Административного регламента.

3.13. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07DA038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.8 настоящего Административного регламента.

3.14. После регистрации заявление и документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=FC95FA8C8FFAB884BC889BA002E7D06106BD5FC9B38A522523E890B4EC71E8590F5F041C3EDA07DA038434E5E26E2670B26A88EDB724C142AAT6L) 2.8 настоящего Административного регламента, направляются в Управление для назначения ответственного должностного лица за рассмотрение документов.

**Межведомственное информационное взаимодействие**

3.15. Основанием для начала административной процедуры является регистрация документов, если заявитель самостоятельно не представил документы, указанные в [пункте](consultantplus://offline/ref=533411413BE0BB9903466815A51519AFED5F1DE2F7CC7ABD5E2178A7071CBEBF1C6518A528A0F2A59B49593364950704292A5F28822AFD9AaEEDG) 2.9 настоящего Административного регламента.

3.16. Должностное лицо Управления, в обязанности которого в соответствии с его должностными обязанностями входит выполнение соответствующих функций (далее - должностное лицо Управления), подготавливает и направляет (в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия) запрос о представлении в Управление документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=533411413BE0BB9903466815A51519AFED5F1DE2F7CC7ABD5E2178A7071CBEBF1C6518A528A0F2A59B49593364950704292A5F28822AFD9AaEEDG) 2.9 настоящего Административного регламента.

3.17. Запрос о представлении в Управление документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных пунктом 2.9 настоящего Административного регламента, содержит:

наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

реквизиты и наименования документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Срок направления межведомственного запроса составляет один рабочий день со дня регистрация документов.

3.18. По межведомственным запросам документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=533411413BE0BB9903466815A51519AFED5F1DE2F7CC7ABD5E2178A7071CBEBF1C6518A528A0F2A59B49593364950704292A5F28822AFD9AaEEDG) 2.9 настоящего Административного регламента, предоставляются органами, в распоряжении которых находятся эти документы в электронной форме, в срок не позднее 48 часов с момента направления соответствующего межведомственного запроса.

3.19. Межведомственное информационное взаимодействие может осуществляется на бумажном носителе:

1) при невозможности осуществления межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме в связи с отсутствием запрашиваемых сведений в электронной форме;

2) при необходимости представления оригиналов документов на бумажном носителе при направлении межведомственного запроса.

Если межведомственное взаимодействие осуществляется на бумажном носителе, документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=533411413BE0BB9903466815A51519AFED5F1DE2F7CC7ABD5E2178A7071CBEBF1C6518A528A0F2A59B49593364950704292A5F28822AFD9AaEEDG) 2.9 настоящего Административного регламента, предоставляются органами, в распоряжении которых находятся эти документы, в срок не позднее трех рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

3.20. Результатом административной процедуры является получение Управлением запрашиваемых документов (их копий или сведений, содержащихся в них).

**Принятие решения о предоставлении (об отказе**

**в предоставлении) муниципальной услуги**

3.21. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=103C5555322ABE8C1BE1875693F15CD6F2B3B41FEC22DA31545A60ED96E92FD740BDA83BD9315E7792B25504F81148CC1002151CA4D1B90A7Af0G) 2.8 настоящего Административного регламента.

3.22. Критериями принятия решения о предоставлении муниципальной услуги являются:

1) соответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента;

2) утверждена документация по планировке территории в случае, если в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами размещение объекта капитального строительства не допускается при отсутствии такой документации;

3) границы земельного участка установлены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, за исключением случая, предусмотренного частью 1.1 статьи 57.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

3.23. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является подписание градостроительного плана земельного участка или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.24. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается должностным лицом, уполномоченным Администрацией на принятие соответствующего решения.

3.25. Решение, принимаемое должностным лицом, уполномоченным на принятие решений о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписывается им, в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.26. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги исчисляется с даты получения Управлением всех сведений, необходимых для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги, и не может превышать 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.27. Результат предоставления муниципальной услуги (его копия или сведения, содержащиеся в нем), предусмотренный подпунктом 1 пункта 2.4 настоящего Административного регламента, в течение пяти рабочих дней со дня его направления заявителю подлежит размещению в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности.

**Предоставление результата муниципальной услуги**

3.28. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом градостроительного плана земельного участка.

3.29. Заявитель по его выбору вправе получить результат предоставления муниципальной услуги независимо от его места жительства или места пребывания либо места нахождения (для юридических лиц) одним из следующих способов:

1) на бумажном носителе;

2) в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи должностным лицом, уполномоченным на принятие соответствующего решения.

3.30. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является должностное лицо Управления, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

3.31. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=905DD92B2F504FEC1A0A1731D6B3BCD95CA9696F7DE3C6A495ED26679956BA9FCDBD264FAAAEA20F0A04FC8AE661C8BAC264990BF095A1B6s1m5H) 2.8 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления градостроительный план земельного участка выдается заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления.

3.32. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=905DD92B2F504FEC1A0A1731D6B3BCD95CA9696F7DE3C6A495ED26679956BA9FCDBD264FAAAEA20F0A04FC8AE661C8BAC264990BF095A1B6s1m5H) 2.8 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала направление заявителю градостроительного плана земельного участка осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале (статус заявления обновляется до статуса «Услуга оказана»).

3.33. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом](consultantplus://offline/ref=905DD92B2F504FEC1A0A1731D6B3BCD95CA9696F7DE3C6A495ED26679956BA9FCDBD264FAAAEA20F0A04FC8AE661C8BAC264990BF095A1B6s1m5H) 2.8 настоящего Административного регламента, способом, указанным в [подпункте «б» пункта](consultantplus://offline/ref=905DD92B2F504FEC1A0A1731D6B3BCD95CA9696F7DE3C6A495ED26679956BA9FCDBD264FAAAEA2030A04FC8AE661C8BAC264990BF095A1B6s1m5H) 2.11 настоящего Административного регламента, градостроительный план земельного участка направляется в МФЦ.

3.34. Срок предоставления заявителю результата муниципальной услуги исчисляется со дня подписания градостроительного плана земельного участка и составляет 1 рабочий день, но не превышает сроков, установленных в [пункте](consultantplus://offline/ref=905DD92B2F504FEC1A0A1731D6B3BCD95CA9696F7DE3C6A495ED26679956BA9FCDBD264FAAAEA20E0404FC8AE661C8BAC264990BF095A1B6s1m5H) 2.6 настоящего Административного регламента.

**Получение дополнительных сведений от заявителя**

3.35. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

**Максимальный срок предоставления муниципальной услуги**

3.36. Сроки предоставления муниципальной услуги указаны в [пункте](consultantplus://offline/ref=E7DE82F6DBB0AF4F1BFAEA144865BA028E0A6D2C39DA274C4CB6681E008506A9A6F8D9E4AF05CA1B2A978F5F3CAA6C843E54483E03EDA825MDxEH) 2.6 настоящего Административного регламента.

**Вариант 2**

3.37. Результат предоставления муниципальной услуги указан в 2.4 настоящего Административного регламента.

**Перечень и описание административных процедур предоставления**

**муниципальной услуги**

**Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых**

**для предоставления муниципальной услуг**

3.38. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Управление заявления по форме согласно Приложению 5 к настоящему Административному регламенту одним из способов, установленных пунктом 2.10 настоящего Административного регламента.

3.39. В целях установления личности физическое лицо представляет документ, предусмотренный [подпунктом 1 пункта](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160CE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента. Представитель физического лица, обратившийся по доверенности, представляет документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160DE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

В целях установления личности представителя юридического лица, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в Администрацию, Управление представляются документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160DE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

В целях установления личности представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, представляется в Управление документ, предусмотренный [подпунктом «б» пункта](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160CE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

3.40. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

3.41. Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

3.42. Заявление, направленное способом, установленным в [подпункте](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E62594286758B6048F347A6070CC81B737894243728IFF) «а» - «б» [пункта 2](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E62594286748B6048F347A6070CC81B737894243728IFF).10 настоящего Административного регламента, принимается должностными лицами Управления, ответственными за делопроизводство.

Заявление, направленное способом, указанным в [подпункте «б» пункта 2](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E62594286768B6048F347A6070CC81B737894243728IFF).10 настоящего Административного регламента, может быть получено Управлением из МФЦ в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D52464133B885FB9CC374F31AE9E69D4FC2502635D5C8E739E3619B521I0F) «Об электронной подписи».

3.43. Для приема заявления в электронной форме с использованием Единого портала может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с заявлением и для подготовки ответа.

Для возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через Единый портал заявитель должен быть зарегистрирован в единой системе идентификации и аутентификации.

3.44. Срок регистрации заявления указан в [пункте](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E6259438D788B6048F347A6070CC81B737894243728IFF) 2.20 настоящего Административного регламента.

3.45. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.

3.46. После регистрации заявление направляется для назначения ответственного должностного лица Управления за рассмотрение заявления.

**Межведомственное информационное взаимодействие**

3.47. Направление межведомственных информационных запросов не осуществляется.

**Принятие решения о предоставлении (об отказе**

**в предоставлении) муниципальной услуги**

3.48. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления о выдаче дубликата градостроительного плана земельного участка (далее - дубликат).

3.49. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является наличие в заявлении о выдаче дубликата реквизитов выданного Управлением градостроительного плана земельного участка.

3.50. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является подписание дубликата или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, по форме согласно Приложению 6 к настоящему Административному регламенту.

3.51. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается должностным лицом Управления, уполномоченным на принятие соответствующего решения.

3.52. Решение, принимаемое должностным лицом Управления, уполномоченным на принятие решений о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписывается им, в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.53. Критерием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является отсутствие в заявлении о выдаче дубликата реквизитов градостроительного плана земельного участка.

3.54. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги не может превышать 5 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.55. При подаче заявления в ходе личного приема, посредством почтового отправления решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления.

3.56. При подаче заявления посредством Единого портала направление заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале (статус заявления обновляется до статуса «Услуга оказана»).

3.57. При подаче заявления способом, указанным в [подпункте «б» пункта 2](consultantplus://offline/ref=B604FB2C52FABBF8D46B86B900FB2606AA54F8CBA7F4C3F5C5115F970E485B1CE0201C84C7AD78CD0F82EAF19C0D52530F7AF95BAB9421A3EDO6F).10 настоящего Административного регламента, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в МФЦ.

3.58. Срок выдачи (направления) заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня принятия такого решения и составляет 1 рабочий день, но не превышает срок, установленный в [пункте](consultantplus://offline/ref=B604FB2C52FABBF8D46B86B900FB2606AA54F8CBA7F4C3F5C5115F970E485B1CE0201C84C7AD78C00182EAF19C0D52530F7AF95BAB9421A3EDO6F) 3.54 настоящего Административного регламента.

**Предоставление результата муниципальной услуги**

3.59. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом дубликата.

3.60. Заявитель по его выбору вправе получить дубликат одним из следующих способов:

1) на бумажном носителе;

2) в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи должностным лицом, уполномоченным на принятие соответствующего решения.

3.61. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является должностное лицо Управления, ответственное за делопроизводство.

3.62. При подаче заявления в ходе личного приема, посредством почтового отправления дубликат выдается заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления.

3.63. При подаче заявления посредством Единого портала направление заявителю дубликата осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале (статус заявления обновляется до статуса «Услуга оказана»).

3.64. При подаче заявления способом, указанным в подпункте «б» пункта 2.11 настоящего Административного регламента, дубликат направляется в МФЦ.

3.65. Срок предоставления заявителю результата муниципальной услуги исчисляется со дня принятия решения о предоставлении дубликата и составляет 1 рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

**Получение дополнительных сведений от заявителя**

3.66. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

**Максимальный срок предоставления муниципальной услуги**

3.67. Срок предоставления муниципальной услуги указан в пункте 3.54 настоящего Административного регламента.

**Вариант 3**

3.68. Результат предоставления муниципальной услуги указан в 2.4 настоящего Административного регламента

**Перечень и описание административных процедур предоставления**

**муниципальной услуги**

**Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых**

**для предоставления муниципальной услуг**

3.69. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Управление заявления по форме согласно Приложению 7 и документов, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего Административного регламента, одним из способов, установленных пунктом 2.10 настоящего Административного регламента.

3.70. В целях установления личности физическое лицо представляет документ, предусмотренный [подпунктом «б» пункта](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160CE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента. Представитель физического лица, обратившийся по доверенности, представляет документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160DE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

В целях установления личности представителя юридического лица, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в Администрацию, Управление представляются документы, предусмотренные [пунктом](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160DE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

В целях установления личности представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в Администрацию, Управление представляется документ, предусмотренный [подпунктом «б» пункта](consultantplus://offline/ref=07EC505A3610D89E4DC63D6F86EBDF7EAEAE229D63BCA2D2FD6192AF8B1962AD53DF1CDD53669A160CE3EA062CA7FC225E805206DD368FC0H9RFK) 2.8 настоящего Административного регламента.

3.71. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

3.72. Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

3.73. Заявление, направленное одним из способов, установленных в [подпунктах «а» - «б»](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E62594286758B6048F347A6070CC81B737894243728IFF) 2.10 настоящего Административного регламента, принимается должностными лицами Управления, ответственными за делопроизводство.

Заявление, направленное способом, указанным в [подпункте «б» пункта 2](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E62594286768B6048F347A6070CC81B737894243728IFF).10 настоящего Административного регламента, может быть получено Управлением из МФЦ в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D52464133B885FB9CC374F31AE9E69D4FC2502635D5C8E739E3619B521I0F) «Об электронной подписи».

3.74. Для приема заявления в электронной форме с использованием Единого портала может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с заявлением и для подготовки ответа.

Для возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через Единый портал заявитель должен быть зарегистрирован в единой системе идентификации и аутентификации.

3.75. Срок регистрации заявления указан в [пункте](consultantplus://offline/ref=E04DEACC502A0CA0F8020E51D9055E3AF7D521631F3D885FB9CC374F31AE9E69C6FC7D0E6259438D788B6048F347A6070CC81B737894243728IFF) 2.20 настоящего Административного регламента.

3.76. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.

3.77. После регистрации заявление направляется в Управление для назначения ответственного должностного лица за рассмотрение заявления.

**Межведомственное информационное взаимодействие**

3.78. Направление межведомственных информационных запросов не осуществляется.

**Принятие решения о предоставлении (об отказе**

**в предоставлении) муниципальной услуги**

3.79. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=FC21965E1BA390353DF289AF57C72919A2DF3510B71AB53122E700E13A27FBF1A5BC03064AE24F2525175C947907F3BCC0982549D443C5BBC1lDF).11 настоящего Административного регламента.

3.80. В рамках рассмотрения документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=FC21965E1BA390353DF289AF57C72919A2DF3510B71AB53122E700E13A27FBF1A5BC03064AE24F2525175C947907F3BCC0982549D443C5BBC1lDF).11 настоящего Административного регламента, осуществляется проверка на предмет наличия (отсутствия) оснований для принятия решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка.

3.81. Критериями принятия решения о предоставлении муниципальной услуги являются:

1) наличие документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=FC21965E1BA390353DF289AF57C72919A2DF3510B71AB53122E700E13A27FBF1A5BC03064AE24F2525175C947907F3BCC0982549D443C5BBC1lDF).11 настоящего Административного регламента;

2) наличие допущенных опечаток и ошибок;

3) соответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента.

3.82. Критериями для принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) отсутствие документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=FC21965E1BA390353DF289AF57C72919A2DF3510B71AB53122E700E13A27FBF1A5BC03064AE24F2525175C947907F3BCC0982549D443C5BBC1lDF).11 настоящего Административного регламента;

2) отсутствие допущенных опечаток и ошибок;

3) несоответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента.

3.83. По результатам проверки документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, должностное лицо Управления подготавливает проект соответствующего решения.

3.84. Результатом административной процедуры является подписание градостроительного плана земельного участка с исправленными опечатками и ошибками или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги по форме в соответствии с Приложением 8 к настоящему Административному регламенту.

3.85. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается должностным лицом Управления, уполномоченным на принятие соответствующего решения.

3.86. Решение, принимаемое должностным лицом Управления, уполномоченным на принятие решений о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписывается им, в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.87. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги не может превышать 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.88. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления.

3.89. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала направление заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале (статус заявления обновляется до статуса «Услуга оказана»).

3.90. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, способом, указанным в [подпункте «б» пункта 2.](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73D970510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F)10 настоящего Административного регламента, решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в МФЦ.

**Предоставление результата муниципальной услуги**

3.91. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подписание градостроительного плана земельного участка с исправленными опечатками и ошибками.

3.92. Заявитель по его выбору вправе получить градостроительный план земельного участка с исправленными опечатками и ошибками одним из следующих способов:

1) на бумажном носителе;

2) в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи должностным лицом, уполномоченным на принятие соответствующего решения.

3.93. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является должностное лицо Управления, ответственного за делопроизводство.

3.94. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления градостроительного плана земельного участка с исправленными опечатками и ошибками выдается заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления.

3.95. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала направление градостроительного плана земельного участка с исправленными опечатками и ошибками осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале (статус заявления обновляется до статуса «Услуга оказана»).

3.96. При подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73C980510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).11 настоящего Административного регламента, способом, указанным в [подпункте «б» пункта 2](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA73D970510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F).10 настоящего Административного регламента, градостроительный план земельного участка с исправленными опечатками и ошибками направляется в МФЦ.

3.97. Срок предоставления заявителю результата муниципальной услуги исчисляется со дня принятия решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в градостроительном плане земельного участка и составляет 1 рабочий день, но не превышает срок, установленный в [пункте](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA730990510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F) 2.6 настоящего Административного регламента.

**Получение дополнительных сведений от заявителя**

3.98. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

**Максимальный срок предоставления муниципальной услуги**

3.99. Срок предоставления муниципальной услуги указан в [пункте](consultantplus://offline/ref=0596F97E23D89D5E029DAD31D2E3356D7FE17494EABB5B8227C22564246CC77261EBB49F245AA730990510B9F00784F4E9DC3772A77742BBq8s2F) 2.6 настоящего Административного регламента.

**Раздел IV. Формы контроля**

**за исполнением административного регламента**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и сроков исполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги осуществляется путем наблюдения за соблюдением порядка рассмотрения заявлений заявителей, оценки полноты и объективности рассмотрения таких заявлений, обоснованности и законности предлагаемых для принятия решений.

4.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется руководителем Управления, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.3. При выявлении в ходе текущего контроля нарушений установленного настоящим административным регламентом порядка предоставления муниципальной услуги или требований законодательства Российской Федерации руководитель Управления принимает меры по устранению таких нарушений.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок соблюдения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение обращений, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц Управления.

4.5. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги устанавливаются руководителем ответственного структурного подразделения Администрации.

4.6. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Управления.

**Ответственность должностных лиц подразделения администрации городского округа Кинель Самарской области, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

4.7. Ответственность должностных лиц Управления за выполнение административных процедур закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.8. По результатам проверок в случае выявления нарушения положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, виновные должностные лица, ответственные за выполнение административных процедур, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

4.9. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется должностными лицами Управления, а также заявителями и иными лицами, чьи права или законные интересы были нарушены действиями (бездействием) должностных лиц Управления.

4.10. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности ответственного структурного подразделения при предоставлении муниципальной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования**

**решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего**

**муниципальную услугу, многофункционального центра,**

**организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального**

**закона «Об организации предоставления государственных**

**и муниципальных услуг», а также их должностных лиц,**

**муниципальных служащих, работников**

**Способы информирования заявителей о порядке**

**досудебного (внесудебного) обжалования, а также формы**

**и способы подачи заявителями жалобы**

5.1. Заявитель имеет право на обжалование нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, выразившегося в решениях, действиях (бездействии) Управления, его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения в Управление.

5.2. Органом муниципальной власти, в который может быть направлена жалоба, является Управление.

5.3. Решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц Управления обжалуются руководителю Управления.

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации, Единого портала либо регионального портала, информационной системы досудебного обжалования, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, Единого портала либо регионального портала, информационной системы досудебного обжалования, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, Единого портала либо регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Администрации, Едином портале, а также предоставляется непосредственно должностными лицами Администрации, Управления по телефонам для справок, а также электронным сообщением по адресу, указанному заявителем в обращении.