

УТВЕРЖДАЮ
Координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии по регулированию
социально-трудовых отношений,
руководитель рабочей группы
_____ А.А. Прокудин

Протокол № 2
заседания Кинельской городской трехсторонней комиссии по регулированию
социально-трудовых отношений

26.06.2018 г.
16.00 час.

Присутствовали:

Прокудин Александр Алексеевич - координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии, первый зам.
Главы городского округа;
Коняева Валентина Павловна - координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии, председатель
городского Совета работодателей;
Ардашева Наталья Андреевна - координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии, председатель
городского Совета профсоюзов.

Приглашены на заседание трехсторонней комиссии члены от Совета
работодателей, профсоюзов, администрации городского округа Кинель.

От комиссии городского округа Кинель:

Машкина Елена Владимировна
Рысаева Светлана Ринатовна
Ефимова Ольга Геннадьевна
Васева Ирина Александровна

От Совета работодателей:

Фефелова Ольга Борисовна
Стожаров Виктор Геннадьевич

От Совета профсоюза:

Александрова Надежда Михайловна
Митяева Валентина Васильевна

Приглашены на заседание городской трехсторонней комиссии:

- и.о. директора МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Наталья Анатольевна Москалева;

- начальник отдела инвестиций и тарифов управления экономического развития, инвестиций и потребительского рынка администрации городского округа Кинель Самарской области Нина Анатольевна Петропавлова;

- начальник отдела молодежной политики управления культуры и молодежной политики администрации г.о. Кинель Эдуард Алексеевич Мурашкин;

- руководитель МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства» г.о. Кинель Самарской области Вячеслав Геннадьевич Нижегородов.

На повестку дня заседания трехсторонней комиссии вносится пять вопросов:

1. О легализации трудовых отношений на территории городского округа Кинель.

2. О реализации муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» за I квартал 2019 года.

3. О состоянии условий и охраны труда на территории городского округа Кинель за I квартал 2019 года.

4. О повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг в городском округе Кинель за I квартал 2019 года.

5. Об организации работы по вывозу твердых коммунальных отходов региональным оператором.

Рассмотрен вопрос о легализации трудовых отношений на территории городского округа Кинель.

В целях снижения неформальной занятости на территории городского округа Кинель осуществляет деятельность межведомственная комиссия по легализации трудовых отношений граждан в городском округе Кинель Самарской области (далее – комиссия), созданная постановлением администрации г.о. Кинель от 30.09.2015г. №3105. В состав комиссии входят

представители администрации г.о. Кинель, Межрайонной ИФНС России №4 по Самарской области, отдела УПФ РФ (ГУ) в г. Кинеле и Кинельском районе Самарской области, ГУ «Центр занятости населения городского округа Кинель» и филиал №14 ГУ-СРО ФСС РФ.

С 2015года Министерством труда, занятости и миграционной политики Самарской области проводится мониторинг результатов работы муниципальных образований по снижению неформальной занятости, для каждого муниципального образования Самарской области устанавливается контрольный показатель снижения неформальной занятости (далее - контрольный показатель).

Выполнение контрольного показателя

Год	Контрольный показатель, чел.	Выполнение	
		Чел.	%
2015	1394	241	17,3
2016	1228	226	18,4
2017	632	300	47,5
2018	369	336	91,1
январь-май 2019	374	144	38,5

С целью выполнения контрольного показателя в истекшем периоде 2019года проведено 2 рейдовых мероприятия по осмотру мест осуществления деятельности, 4 заседания комиссии на которых заслушаны 2 индивидуальных предпринимателя (далее – ИП) и представители 4 организаций. На заседания приглашались организации и ИП в отношении которых поступила информация на телефон «горячей линии» или в виде письменных обращений граждан, а также организации, по результатам деятельности которых за 2018год среднемесячная заработная плата сложилась ниже МРОТ, по сведениям ИФНС России №4 и филиала №14 ГУ-СРО ФСС РФ. В отношении 2 организаций не обеспечивших явку на заседание комиссии материалы направлены в Кинельскую межрайонную прокуратуру.

При управлении экономического развития, инвестиций и потребительского рынка администрации городского округа организована работа «телефона доверия» для рассмотрения обращений граждан по фактам выплаты «серой» заработной платы, ненадлежащего оформления работодателями трудовых отношений. Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном сайте администрации и опубликована газетах «Кинельская жизнь» и «Неделя Кинеля». За истекший период на «горячую линию» поступило 3 звонка.

В министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области направляются: мониторинг результатов работы по снижению неформальной занятости по г.о. Кинель 2 раза в месяц по утвержденному графику и реестр лиц, заключивших трудовые договоры в ходе реализации мер по снижению неформальной занятости по г.о. Кинель (ежеквартально).

По первому вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать управлению экономического развития, инвестиций и потребительского рынка активизировать работу по снижению неформальной занятости.

Рассмотрен вопрос о реализации муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» за I квартал 2019 года.

На территории городского округа Кинель действует муниципальная программа городского округа Кинель Самарской области «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области на 2018 – 2022 годы» (утв. Постановлением администрации г.о. Кинель № 2866 от 25.09.2017 года).

Полномочия по координации деятельности по вопросам реализации нравственно-патриотического воспитания на территории городского округа возложены на отдел молодежной политики управления культуры и молодежной политики администрации городского округа Кинель Самарской области и

Муниципальное бюджетное учреждение Дом молодежных организаций городского округа Кинель Самарской области «Альянс молодых».

Основными направлениями программы являются военно-патриотическое, духовно-нравственное, культурно-историческое, гражданско-правовое, а также военно-профессиональная ориентация и подготовка к военной службе, в реализации которых принимают участие все структурные подразделения городского округа, занимающиеся вопросами молодежной политики.

В рамках военно-патриотического направления традиционно проводятся мероприятия, посвященные Дню Победы, выводу войск из Афганистана, Дню памяти Защитников Отечества, Дню Героев Отечества, Дню Победы, организуются встречи с ветеранами войны, тружениками тыла, проводятся уроки мужества с участием ветеранов армии и флота, участниками локальных военных конфликтов.

На территории городского округа создан Волонтерский корпус, вошедший в состав Всероссийского волонтерского корпуса «Волонтеры Победы» (268 членов детских и молодежных общественных организаций, учащиеся образовательных учреждений городского округа Кинель). В рамках дней единых действий Всероссийского волонтерского корпуса проводятся акции «Свеча памяти», «Письмо Победы», «Георгиевская ленточка», «Дерево Победы», «Солдатская каша». В акции «Бессмертный полк» в 2019 году приняли участие более 1 000 жителей городского округа Кинель. Членами волонтерского корпуса проведены исторические квесты «На Берлин!», «Курская дуга», «Сталинградская битва», «Освобождение Крыма» и пр., которые позволили в интересной форме изучить события Великой Отечественной войны, соприкоснуться с историей.

Всего в рамках военно-патриотического направления за 5 месяцев проведено более 10 мероприятий с общим охватом 2 500 человек.

Еще одним направлением программы является духовно-нравственное воспитание. В настоящее время городская база данных содержит более 350 добровольцев и волонтеров патриотической направленности. Каждый волонтер имеет личную книжку, куда заносится участие в любом добровольческом деле.

На территории городского округа Кинель работают 8 военно-патриотических клубов, 6 организации патриотической направленности, 6 музейных объединения при образовательных учреждениях и принимают активное участие в городских и областных акциях и мероприятиях. Членами молодежных объединений совместно с МБУ ДМО «Альянс молодых» организуется работа по проведению экологического марафона по уборке памятников и обелисков, осуществляется высадка деревьев и цветов. В дни государственных праздников организуется работа Поста №1, митинги, возложение цветов. Ведется работа по проведению родительских семинаров по вопросам нравственного и гражданского воспитания детей и молодежи, конкурсы творческих работ.

Итого по данному направлению за 5 месяцев проведено около 12 мероприятий и социально значимых акций с охватом около 1200 человек.

В рамках культурно-исторического направления проводятся скаутские праздники «Первого костра», конкурсы детского художественного творчества – молодых художников, фотографов «За счастливое детство в мирном мире», конкурсы сочинений. На территории городского округа проводятся эстафеты добрых дел наследников Победы, организовываются фестивали юных поэтов и писателей. Члены молодежных и детских объединений участвуют в областных профильных сменах и слетах юных патриотов.

Активно действует клуб славянской культуры «Добрыня», количество участников которого достигает около 100 человек. Члены клуба – активные участники городских праздников и мероприятий, их выступления всегда пользуются большой популярностью у населения. Клуб «Добрыня» по своей инициативе проводит комплекс мероприятий: колядки, вечерки в славянском стиле, игрища и забавы, различные славянские игры, особенной популярностью у молодежи пользуется игра «Лапта».

Продолжают свою работу и студенты Самарской государственной сельскохозяйственной академии, в которой на протяжении многих лет при музее работает студенческая поисковая группа «Поиск».

По данному направлению за 1 квартал проведено около 4 конкурсов с охватом более 550 человек.

В рамках гражданско-правового направления проводится комплекс мероприятий по изучению основ государственной системы РФ, Конституции РФ, государственного Гимна и символики, прав и обязанностей граждан России, Устава городского округа Кинель, символики и атрибутики. Традиционным стало проведение акций по повышению гражданской активности молодежи организовываются и проведены соревнования по военно-прикладным видам спорта среди молодежных общественных объединений. По итогам данного направления проведено за 5 месяцев около 6 мероприятий с охватом 900 человек.

Одним из основных направлений Программы является военно-профессиональная ориентация и подготовка к военной службе. Осуществляется комплекс мероприятий, направленный на формирование позитивного отношения общества к военной службе. На территории городского округа проводятся мероприятия, такие как «День призывника», «Мы верим в тебя, солдат», спартакиада допризывной молодежи, экскурсии в военные части. Возродились и получили широкое распространение молодежные военно-спортивные игры «Зарница», «Орленок», «Школа безопасности», «Юный спасатель» и другие. Проведение таких игр дают большой импульс развитию военно-патриотических чувств молодых людей.

По итогам данного направления за 5 месяцев было проведено около 10 мероприятий и акций с общим охватом 1700 человек.

На 01.06.2019 года в рамках муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» на 2018 - 2022 годы проведено более 38 мероприятий и акций с общим охватом около 6300 человек.

По второму вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать управлению культуры и молодежной политики администрации г.о. Кинель продолжить работу по поддержке и развитию

нравственно-патриотического воспитания детей и молодежи городского округа Кинель.

Рассмотрен вопрос о состоянии условий и охраны труда на территории городского округа Кинель за I квартал 2019 года.

В соответствии с Законом № 72-ГД администрация городского округа Кинель Самарской области осуществляет работу по реализации отдельных государственных полномочий в сфере охраны труда.

В информационный реестр специалиста по состоянию на 01.04.2019 года внесены сведения о 314 работодателях городского округа Кинель, у которых занято 13020 работников, в том числе 53 работодателей, численность работников которых превышает 50 человек.

Основным показателем, характеризующим состояние охраны труда, является уровень производственного травматизма. На протяжении ряда последних лет в городском округе сохраняется положительная динамика основных показателей, характеризующих состояние производственного травматизма, по данным ФСС за 1 квартал был зарегистрирован 1 легкий несчастный случай.

Для сохранения здоровья работающих, предупреждения несчастных случаев на производстве, а также профилактики профессиональных заболеваний работодателями проводятся мероприятия по обеспечению безопасных условий и охраны труда.

По данным, предоставленным работодателями, расходы на мероприятия по охране труда в 1 квартале составили 9,8 млн. руб.

Создание безопасных условий труда, модернизация оборудования и технологических процессов, постоянный контроль за состоянием условий и охраны труда ведут к снижению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Обеспечение безопасных условий и охраны труда является обязанностью работодателя.

Деятельность по улучшению условий труда и профилактике профзаболеваемости проводится в соответствии с муниципальной программой городского округа Кинель Самарской области «Улучшение условий и охраны

труда в городском округе Кинель Самарской области» на 2019-2021г.г.

По данным мониторинга состояния условий и охраны труда в организациях, осуществляющих деятельность на территории городского округа в отчетном периоде удельный вес работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, составил 23,5 % ($3066 \cdot 100 / 13020$) от численности работников у учтенных работодателей.

Неудовлетворительные условия труда оказывают отрицательное влияние на состояние здоровья работающих и способствует формированию профессиональной патологии.

Основной путь сохранения здоровья работающего населения – реализация комплекса мер, направленных на улучшение условий труда и профилактику профессиональных и профессионально обусловленных заболеваний. Одна из основных мер профилактики - предварительные и периодические медицинские осмотры, которые обязаны проводить работодатели за счет собственных средств, по данным мониторинга работодатели городского округа организовали прохождение периодических медицинских осмотров у 2037 работника, а также проведение СОУТ, для определения класса рабочего места и если рабочее место имеет вредный класс, то необходимо улучшить условия труда работникам и произвести все необходимые выплаты.

Всего в городском округе специальная оценка условий труда проведена в 104 учтенных организациях на 6893 рабочих местах, численность работников, занятых на аттестованных местах составляет 10195 человек.

К числу первоочередных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний относится обязательное обучение и проверка знаний требований охраны труда, проведение инструктажей по охране труда.

В 1 квартале было обучено 350 человек, из них руководителей и специалистов, прошедших обучение по охране труда - 89 человек, рабочих - 260 человек.

В целях реализации переданных отдельных государственных полномочий в

сфере охраны труда, в частности, таких как: осуществление методического руководства работой служб охраны труда организаций всех форм собственности, оказание методической помощи организациям в работе по охране труда, работа с обращениями граждан и организаций по вопросам, связанным с реализацией государственных полномочий, ведущим специалистом по охране труда до работодателей городского округа через СМИ доводится информация, оказывается методическая и практическая помощь по вопросам соблюдения требований охраны труда.

Администрацией городского округа будет продолжена работа по взаимодействию с предприятиями города в сфере охраны труда.

По третьему вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать администрации городского округа Кинель продолжить работу по мониторингу состояния условий и охраны труда на территории городского округа Кинель.

Рассмотрен вопрос о повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг в городском округе Кинель за I квартал 2019 года.

Повышение эффективности государственного и муниципального управления является основной целью проводимой в современной России административной реформы. Важным направлением в рамках достижения данной цели выступает повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг - как основной аспект эффективности государственного управления. Введение Многофункциональных центров повышает качество жизни людей по критерию степени удовлетворенности услугами органов власти, что улучшает взаимоотношение граждан и государства.

Основные критерии качества и доступности государственных и муниципальных услуг вытекают из показателей качества деятельности многофункционального центра, а именно:

- Среднее время ожидания в очереди;
- Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг;
- Доля государственных услуг Росреестра предоставленных на базе МФЦ, от общего количества услуг Росреестра;
- Сумма государственной пошлины, зачисленная в местный бюджет за предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти на базе МФЦ, в расчете на одного жителя городского округа;
- Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- Количество заявителей, получивших результат предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ и оценивших эффективность деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (региональных отделений) в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 1284 от 12.12.2012 г.;
- Уровень кадровой обеспеченности сотрудниками фронт-офиса;

МБУ «МФЦ» предоставляет населению городского округа Кинель широкий перечень государственных и муниципальных услуг. По принципу «одного окна» на базе МФЦ оказываются услуги 22 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Самарской области, среди них:

федеральных – 43 услуги;

органов государственных внебюджетных фондов – 19 услуг;

региональных – 78 услуг;

муниципальных в – 42 услуги;

АО «Корпорация МСП» - 6 услуг;

услуги по регистрации на портале Единой Системы Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) – 5 услуг

услуги и меры поддержки организаций образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП - АО «Деловая среда» - 1 услуга;

услуги сетевых организаций: ООО «Газпром газораспределение Самара» - 2 услуги, ООО «Средневожская газовая компания» - 2 услуги.

По состоянию на 01.04.2019 года в МБУ «МФЦ» организовано 15 окон обслуживания заявителей, рабочее место администратора зала, специально выделенное из числа операторов для предоставления консультаций и информирования заявителей, располагающихся в секторе информирования и ожидания, а также 2 окна для обслуживания заявителей в пгт. Усть-Кинельский и пгт. Алексеевка с приемом заявителей 20 часов в неделю.

Фактическая штатная численность МБУ «МФЦ» на 01.04.2018 года составила 27 человек.

Общее количество оказанных услуг за 1 квартал 2019 года – 14 708, (за 1 квартал 2018 год – 16 908 услуг).

- Федеральные органы исполнительной власти 12 866 услуг (Росреестр, МВД, ФНС, ФССП, Росимущество). За 1 квартал 2018 года было принято 13 572 услуги.
 - услуг Росреестра (1 кв. 2019 г. – 5187/1 кв. 2018 г. – 5343),
 - услуг МВД (1 кв. 2019 г. – 4187/1 кв. 2018 г. – 4111),
 - услуг ФНС (1 кв. 2019 г. – 2705/1 кв. 2017 г. – 3197),
 - услуги ФССП (1 кв. 2019 г. – 785/1 кв. 2018 г. – 921)
 - услуги Росимущества (1 кв. 2019 г. – 2/1 кв. 2018 г. – 0)
- Органы государственных внебюджетных фондов – 269 услуг (ПФР, Фонд социального страхования). За 1 квартал 2018 года было принято 326 услуг.

Востребованными услугами в настоящее время становятся услуги Фонда социального страхования – это обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и предоставление путевок на санаторно-курортное лечение.

- Региональные органы исполнительной власти – 122 услуг (Министерство образования и науки Самарской области, Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области). За 1 квартал 2018 года была принята 115 услуг. Наблюдается незначительный рост услуг региональных органов исполнительной власти в МФЦ.

- Муниципальные услуги – 118 услуг. За 1 квартал 2018 года - 116 услуг. Наблюдается стабильная тенденция оказания муниципальных услуг. Наиболее востребованными муниципальными услугами граждан остаются:

- «Присвоение, изменение, аннулирование и регистрация адресов объектов недвижимости» (1 кв. 2019 г. – 80/1 кв. 2018 г. - 51 услуга).

- «Выдача градостроительных планов земельных участков для проектирования объектов капитального строительства» (1 кв. 2019 г. – 13/1 кв. 2018 г. -- 33 услуги);

- Корпорация МСП – 25 услуги, 1 квартал 2018 года – 43 услуги.

- Услуги по регистрации, подтверждению, восстановлению пароля в ЕСИА – 1293 услуги. За 1 кв. 2018 года – 2 286).

Таким образом, наблюдаем небольшое снижение количества оказанных услуг. Снижение данного показателя свидетельствует о регистрации граждан на портале Единой Системы Идентификации и Аутентификации и самостоятельном получении гражданами электронных услуг на сайте www.gosuslugi.ru.

За 1 квартал 2019 года специалистами МБУ «МФЦ» оказано 14 888 консультаций, оказано 794 дополнительных платных услуги.

Следует отметить, что с 1 марта 2019 года региональная налоговая служба и МФЦ Самарской области перешли на новый формат взаимодействия в рамках оказания услуги по регистрации и реорганизации бизнеса. Документооборот между ними стал осуществляться в электронном виде, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия. Новый формат работы экономит бюджетные средства, средства предпринимателей, а также сроки оказания услуги. Так остались в прошлом транспортные расходы, сроки предоставления услуги сократились с 9 до 5 дней. Однако прежде всего, данная

мера принята в интересах предпринимателей. Электронный документооборот - это неотъемлемое условие реализации ФЗ, предусматривающего бесплатную регистрацию или реорганизацию ИП и юридических лиц. Теперь, подавая документы в МФЦ на открытие и расширение собственного дела, представители бизнес-сообщества освобождаются от уплаты государственной пошлины.

На базе МФЦ оказываются услуги Корпорации МСП, главным направлением которой является поддержка малого и среднего предпринимательства для их стабильного развития. Заявитель может обратиться к нам за информацией о тренингах для предпринимателей по программам обучения от АО «Корпорация «МСП» и подать электронную заявку на участие в одном из них.

Может получить информацию о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, сведения об органах власти местного и федерального уровня или об организациях, которые занимаются активной поддержкой предпринимательской деятельности, уточнить информацию о закупках и заказчиках, которые были бы интересны и полезны для развития бизнеса.

Специалисты МФЦ ведут прием заявителей в территориально-обособленных структурных подразделениях пгт. Усть-Кинельский и пгт. Алексеевка, где осуществляется оказание государственных и муниципальных услуг. За 1 квартал 2019 года было принято 943 дела и оказано 1204 консультаций. (За 1 квартал 2018 года было принято 1310 дел и оказано 1196 консультаций).

В МБУ «МФЦ» оказываются дополнительные (в том числе возмездные) услуги, которые включают в себя: составление договоров купли-продажи, дарения, фотографирование, выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и (или) доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг (по предварительному согласованию) и др. Для удобства заявителей в МФЦ организовано оказание нотариальных услуг, услуг банка «Солидарность», ПАО «Сбербанка России», ПАО «Почта

России», копировально-множительные услуги, услуги местной внутризоновой связи общего пользования, доступ к portalу госуслуг, а также безвозмездные услуги доступа к справочным правовым системам. За 1 квартал 2019 г. было оказано 794 дополнительных платных услуг на общую сумму 732887,74 рублей.

В рамках заключенного агентского договора с АО «Деловая среда» осуществляется прием заявок от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на открытие расчетных счетов в банке. За 1 квартал принято 15 заявок.

Размер государственной пошлины, зачисленный в местный бюджет за предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти на базе МФЦ, за 1 квартал 2019 года составил 1 650 479 рублей.

Для повышения качества государственных услуг в России запущен процесс по внедрению административных регламентов в деятельность органов государственной власти, отвечающих следующим принципам:

- оптимальность административных процедур, отсутствие избыточных и дублирующих действий, требующихся от получателя государственных услуг;
- минимальное время предоставления услуги;
- комфортность процесса получения услуги, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;
- реализация принципа «одного окна»;
- предоставление услуг в электронном виде.

Услуги, предоставляемые на базе МБУ «МФЦ» г.о. Кинель, устанавливаются согласно перечня Услуг, разработанного на основе Типового перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 года №797 (в редакции постановления

Правительства от 22.12.2012 N 1377).

При этом предоставление Услуг осуществляется в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг в условиях четкой регламентации процедур и порядка принятия решений.

Благодаря этому заявитель точно знает, какие документы и в какие сроки ему необходимо представить, а также точное время получения услуги.

Операторы МБУ «МФЦ» систематически повышают квалификацию посредством видеоконференций с представителями Росреестра, МВД по Самарской области; ФНС РФ по Самарской области, проведения внутренних обучающих семинаров.

Контроль за порядком исполнения и правильностью административных процедур услуг в МФЦ осуществляется территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Самарской области, администрацией городского округа Кинель на основании соглашений о взаимодействии.

В свою очередь органы и организации в соответствии с заключаемыми соглашениями о взаимодействии, Административными регламентами несут ответственность за качество и сроки предоставление услуг на базе МФЦ.

Как правило, заявители, обращаясь за определенной услугой, вынуждены в ходе ее предоставления получать другие услуги, которые являются вспомогательными процедурами, обеспечивающими достижение конечной цели. В этом случае заявитель вынужден собрать сведения, предоставляемые разными органами и организациями.

В соответствии с принципом «одного окна» органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не в праве требовать от заявителей сведения, которые могут быть получены из других органов власти посредством межведомственного информационного взаимодействия.

Сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения услуг, а следовательно, и сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органов власти происходит за счет

организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия по средствам использования специалистами МБУ «МФЦ» программного комплекса СМЭВ.

В связи с изменениями в законодательстве появилось новое понятие – комплексный запрос, позволяющий заявителю обратиться в МФЦ за получением нескольких услуг при однократном обращении.

21.03.2018 года Приказом Минэкономразвития России № 137 утверждена форма запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

На сегодняшний день большая часть населения предпочитает пользоваться получением услуг в обычном формате: посещая учреждения лично, собирая множество документов на бумажном носителе. Таким образом, тратится значительное время на заполнение документов, посещение различных ведомств. Получение госуслуг в электронном виде снимает все эти проблемы. Для этих целей создан единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги», основными целями работы которого являются снижение административных барьеров, упрощение процедуры предоставления услуг и сокращение сроков их оказания, внедрение единых стандартов для обслуживания граждан, проживающих на различных территориях.

Для того, чтобы воспользоваться возможностью получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, необходимо зарегистрироваться на портале. В настоящее время процедура регистрации значительно упрощена. Все шаги процедуры регистрации подробным образом описаны на самом портале, необходимо только уделить этому некоторое время и внимание. Те, кто не имеет возможности или ресурсов зарегистрироваться на портале самостоятельно, имея при себе паспорт и страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), могут обратиться в МБУ «МФЦ», специалисты которых в течение пяти минут смогут Вас зарегистрировать с оформлением электронной цифровой подписи.

Все это позволит получить доступ к пользованию полным спектром услуг, оказываемым различными министерствами и ведомствами, сэкономить гораздо больше личного времени, которое тратится в стоянии в очередях в госучреждениях и организациях.

Заявитель имеет возможность получить данные услуги самостоятельно, через инфоматы, информационно-справочные терминалы, оборудованные выходом в Интернет, которые находятся в зале приема в свободном доступе, или обратиться к оператору МБУ «МФЦ».

В соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376, МФЦ находится в помещении, расположенном на первом этаже здания. Помещение отвечает всем необходимым стандартам комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг и делится на зону информирования и ожидания, зону приема заявителей. Общая площадь помещения – 392 кв.м. В помещении располагаются 15 окон для приёма и выдачи документов. В зале работает администратор, осуществляющий консультирование заявителей, контролирующий работу операторов и систему электронной очереди.

Вблизи центра располагается остановка общественного транспорта, оборудована бесплатная площадка для парковки автомобилей, с выделенными местами для граждан с ограниченными возможностями.

Прием заявителей осуществляется с применением электронной системы управления очередью. Время ожидания услуги в очереди - не более 15 минут. ЭСУО дает возможность контроля за соблюдением данного показателя как администрации Центра, так и получателям государственных и муниципальных услуг.

График приема МБУ «МФЦ» предусматривает возможность обращения граждан за получением услуги каждый день, кроме воскресенье, без перерыва, с 08.00 до 17.00 ч., один раз в неделю до 20.00 ч. и субботу с 09.00 до 13.00 ч. Для удобства посетителей существует система предварительной записи, как

через электронную очередь, телефон, так и через сайт МФЦ 63.

Оказание государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» осуществляется с применением программных комплексов ГИС СО «МФЦ» и ПК ПВД;

На базе МБУ «МФЦ» реализована возможность процедуры оценки качества предоставленной услуги, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.12.2012 № 1284, посредством использования устройств подвижной, радиотелефонной связи (СМС-голосование), а также с использованием сети интернет – сайт «Ваш контроль».

По данным автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), уровень удовлетворенности качеством и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг за 1 квартал 2019 года составил 99 %.

Многофункциональные центры должны выйти на новый уровень государственного сервиса: не только сделать жизнь граждан проще, но и изменить отношение к государственным и муниципальным услугам, показать их доступность.

По четвертому вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.

Рассмотрен вопрос об организации работы по вывозу твердых коммунальных отходов региональным оператором.

С 1 января 2019 года в Самарской области действует новая система обращения с твердыми коммунальными отходами. Единый региональный оператор отвечает за вывоз и утилизацию мусора на территории всей области. В результате конкурсного отбора статус регионального оператора присвоен юридическому лицу - ООО «ЭкоСтройРесурс». Роль субподрядной организации в городском округе Кинель выполняет МБУ СБСК, телефон диспетчерской службы 8(846)6321193.

При обращении в органы местного самоуправления граждан по вопросам, связанных с новой системой обращения с отходами, специалистами

ведутся разъяснения, а также в г. Кинель работает центр обслуживания «ЭкоСтройРесурс», местонахождение по адресу: г. Кинель, ул. Маяковского, 90а, 1 этаж, каб.116. Специалисты осуществляют личный прием граждан, своевременно и оперативно реагируют на обращения. В центр можно обратиться и за консультацией, а также по вопросам, связанным с заключением договоров, составлением обращений о перерасчете или запросить справку по лицевому счету.

С 1 января 2019 г., в соответствии с Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 29 декабря 2018 г. №1023 «Об утверждении и применении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории городских округов Самарской области на 1 кв. метр общей площади жилого помещения» в городском округе Кинель применяются нормативы накопления ТКО в расчете на 1 кв. метр общей площади жилого помещения. Для многоквартирных домов и индивидуальной застройки плата составила 4,54 рубля/кв.м в месяц. А вот для жителей 27 муниципальных образований, города Нефтегорска и всех юридических лиц Самарской области действует принцип оплаты из количества проживающих (постоянно или временно зарегистрированных). Норма сбора ТКО составляет 1,95 м³/год на одного человека, и для многоквартирных домов, и для индивидуальных.

Это привело к значительному росту платы за вывоз ТКО. Учитывая этот факт, депутаты Думы городского округа Кинель Самарской области направили обращение в Самарскую Губернскую Думу о принятии мер по исключению городского округа Кинель из вышеуказанного Приказа, сохранив прежний порядок расчетов.


По пятому вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.

Координатор Совета
профсоюзов

 Н.А. Ардашева

Координатор Совета
работодателей

 В.П. Коняева