

УТВЕРЖДАЮ

Координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии по регулированию
социально-трудовых отношений,
руководитель рабочей группы
_____ А.А. Прокудин

Протокол № 2
заседания Кинельской городской трехсторонней комиссии по регулированию
социально-трудовых отношений

17.06.2020 г.
11.00 час.

Присутствовали:

- Прокудин Александр Алексеевич - координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии, первый зам.
Главы городского округа;
- Шемшур Валерий Анатольевич - координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии, и.о. председателя
городского Совета работодателей;
- Ардашева Наталья Андреевна - координатор Кинельской городской
трехсторонней комиссии, председатель
городского Совета профсоюзов.

Приглашены на заседание трехсторонней комиссии члены от Совета
работодателей, профсоюзов, администрации городского округа Кинель.

От комиссии городского округа Кинель:

Машкина Елена Владимировна
Ефимова Ольга Геннадьевна
Васева Ирина Александровна

От Совета работодателей:

Фефелова Ольга Борисовна

От Совета профсоюза:

Санин Андрей Александрович

Приглашены на заседание городской трехсторонней комиссии:

- директор МБУ «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг» Алексей Владимирович Карпов;

- начальник отдела инвестиций и тарифов управления экономического развития, инвестиций и потребительского рынка администрации г.о. Кинель Нина Анатольевна Петропавлова;

- начальник отдела молодежной политики управления культуры и молодежной политики администрации г.о. Кинель Эдуард Алексеевич Мурашкин;

- руководитель МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства» г. о. Кинель Самарской области Александр Павлович Молодцов.

На повестку дня заседания трехсторонней комиссии вносится пять вопросов:

1. О легализации трудовых отношений на территории городского округа Кинель.

2. О реализации муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» за I квартал 2020 года.

3. О состоянии условий и охраны труда на территории городского округа Кинель за I квартал 2020 года.

4. О повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг в городском округе Кинель за I квартал 2020 года.

5. Об организации работы по вывозу твердых коммунальных отходов региональным оператором.

Рассмотрен вопрос о легализации трудовых отношений на территории городского округа Кинель.

В целях снижения неформальной занятости на территории городского округа Кинель осуществляет деятельность межведомственная комиссия по легализации трудовых отношений граждан в городском округе Кинель Самарской области (далее – комиссия), созданная постановлением администрации г.о. Кинель от 30.09.2015г. №3105. В состав комиссии входят представители администрации г.о. Кинель, Межрайонной ИФНС России №4 по Самарской области, отдела УПФ РФ (ГУ) в г.Кинеле и Кинельском районе Самарской области, ГУ «Центр занятости населения городского округа Кинель» и филиала №14 ГУ-СРО ФСС РФ.

Формами работы комиссии являются проведение заседаний с приглашением «проблемных» работодателей и проведение рейдовых

мероприятий совместно с Межрайонной ИФНС России №4 по Самарской области (далее — МИФНС №4).

За период с января по 3 марта 2020года представителями администрации г.о. Кинель и МИФНС России №4 по Самарской области проведено 7 рейдовых мероприятий по осмотру 35 точек осуществления деятельности в области оказания парикмахерских, косметологических услуг и услуг по пошиву и ремонту одежды. В ходе рейдов даны разъяснения о преимуществах статуса «Самозанятый», видах деятельности которые могут быть использованы самозанятыми, ставках и процедуре регистрации. Мониторингом охвачено 52 гражданина, осуществляющих деятельность без регистрации, которым даны рекомендации по регистрации в качестве Самозанятого. Из 52 граждан получили статус «Самозанятый» 39 человек.

Индивидуальный предприниматель, из числа заслушанных на заседании Комиссии в декабре 2019года в январе 2020года заключил трудовой договор с работником.

После 3 марта и по настоящее время рейдовые мероприятия не проводились по причине введения режима самоизоляции в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в Самарской области.

В мае 2020 года комиссией проведен анализ объявлений о представлении услуг, размещенных в газете Кинельская жизнь от 19 мая 2020г. №27. По результатам анализа установлено, что из 24 объявлений содержащих предложения о предоставлении услуг - 7 (или 29,2%) объявлений даны жителями городского округа которые не имеют статуса ИП или Самозанятый. Указанным лицам направлены письма содержащие разъяснения о видах деятельности при осуществлении которых необходимо зарегистрироваться в качестве Самозанятого, о способе регистрации и преимуществах осуществления деятельности после регистрации в качестве Самозанятого, с приложением информационных брошюр, а так же рекомендацию зарегистрироваться в качестве Самозанятого.

В отчетном периоде в результате проведенной работы 39 физических лиц получили статус «Самозанятый», 1 ИП заключил 1 трудовой договор.

При управлении экономического развития, инвестиций и потребительского рынка администрации городского округа работает «телефон доверия» для рассмотрения обращений граждан по фактам выплаты «серой» заработной платы, ненадлежащего оформления работодателями трудовых отношений. Информация о работе «телефона доверия» размещена на официальном сайте администрации и опубликована в газетах «Кинельская жизнь» и «Неделя Кинеля». В отчетном периоде на «горячую линию» звонков не поступало.

О проводимой работе по легализации трудовых отношений граждан и её результатах направляется следующая отчетность:

В министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области: ежемесячно - мониторинг результатов работы по снижению неформальной занятости по г.о. Кинель и ежеквартально - реестр лиц, заключивших трудовые договоры в ходе реализации мер по снижению неформальной занятости по г.о. Кинель.

В министерство экономического развития и инвестиций Самарской области ежемесячно информация о проведении мероприятий по выявлению и легализации лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без государственной регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

По первому вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать управлению экономического развития, инвестиций и потребительского рынка активизировать работу по снижению неформальной занятости.

Рассмотрен вопрос о реализации муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» за I квартал 2020 года.

На территории городского округа Кинель действует муниципальная программа городского округа Кинель Самарской области «Нравственно-

патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области на 2018 – 2022 годы» (утв. Постановлением администрации г.о. Кинель № 2866 от 25.09.2017 года).

Полномочия по координации деятельности по вопросам реализации нравственно-патриотического воспитания на территории городского округа возложены на отдел молодежной политики управления культуры и молодежной политики администрации городского округа Кинель Самарской области и Муниципальное бюджетное учреждение Дом молодежных организаций городского округа Кинель Самарской области «Альянс молодых».

Основными направлениями программы являются военно-патриотическое, духовно-нравственное, культурно-историческое, гражданско-правовое, а также военно-профессиональная ориентация и подготовка к военной службе, в реализации которых принимают участие все структурные подразделения городского округа, занимающиеся вопросами молодежной политики.

В рамках военно-патриотического направления традиционно проводятся мероприятия, посвященные Дню Победы, выводу войск из Афганистана, Дню памяти Защитников Отечества, Дню Героев Отечества, Дню Победы, организуются встречи с ветеранами войны, тружениками тыла, проводятся уроки мужества с участием ветеранов армии и флота, участниками локальных военных конфликтов.

На территории городского округа создан Волонтерский корпус, вошедший в состав Всероссийского волонтерского корпуса «Волонтеры Победы» (268 членов детских и молодежных общественных организаций, учащиеся образовательных учреждений городского округа Кинель). В рамках дней единых действий Всероссийского волонтерского корпуса проводятся акции «Свеча памяти», «Письмо Победы», «Георгиевская ленточка», «Дерево Победы», «Солдатская каша».

Еще одним направлением программы является духовно-нравственное воспитание. В настоящее время городская база данных содержит более 350 добровольцев и волонтеров патриотической направленности. Каждый волонтер имеет личную книжку, куда заносится участие в любом добровольческом деле.

На территории городского округа Кинель работают 8 военно-патриотических клуба, 6 организации патриотической направленности, 9 музейных объединения при образовательных учреждениях и принимают активное участие в городских и областных акциях и мероприятиях. Членами молодежных объединений совместно с МБУ ДМО «Альянс молодых» организуется работа по проведению экологического марафона по уборке памятников и обелисков, осуществляется высадка деревьев и цветов. В дни государственных праздников организуется работа Поста №1, митинги, возложение цветов. Ведется работа по проведению родительских семинаров по вопросам нравственного и гражданского воспитания детей и молодежи, конкурсы творческих работ.

В рамках культурно-исторического направления проводятся скаутские праздники «Первого костра», конкурсы детского художественного творчества – молодых художников, фотографов «За счастливое детство в мирном мире», конкурсы сочинений. На территории городского округа проводятся эстафеты добрых дел наследников Победы, организовываются фестивали юных поэтов и писателей. Члены молодежных и детских объединений участвуют в областных профильных сменах и слетах юных патриотов.

Активно действует клуб славянской культуры «Добрыня», количество участников которого достигает около 100 человек. Члены клуба – активные участники городских праздников и мероприятий, их выступления всегда пользуются большой популярностью у населения. Клуб «Добрыня» по своей инициативе проводит комплекс мероприятий: колядки, вечерки в славянском стиле, игрища и забавы, различные славянские игры, особенной популярностью у молодежи пользуется игра «Лапта».

Продолжают свою работу и студенты Самарской государственной сельскохозяйственной академии, в которой на протяжении многих лет при музее работает студенческая поисковая группа «Поиск».

В рамках гражданско-правового направления проводится комплекс мероприятий по изучению основ государственной системы РФ, Конституции РФ, государственного Гимна и символики, прав и обязанностей граждан

России, Устава городского округа Кинель, символики и атрибутики. Традиционным стало проведение акций по повышению гражданской активности молодежи организовываются и проведены соревнования по военно-прикладным видам спорта среди молодежных общественных объединений.

Одним из основных направлений Программы является военно-профессиональная ориентация и подготовка к военной службе. Осуществляется комплекс мероприятий, направленный на формирование позитивного отношения общества к военной службе. На территории городского округа проводятся мероприятия, такие как «День призывника», «Мы верим в тебя, солдат», спартакиада допризывной молодежи, экскурсии в военные части. Возродились и получили широкое распространение молодежные военно-спортивные игры «Зарница», «Орленок», «Школа безопасности», «Юный спасатель» и другие. Проведение таких игр дают большой импульс развитию военно-патриотических чувств молодых людей.

На 10.06.2020 года в рамках муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» на 2018 - 2022 годы проведено более 14 мероприятий и акций с общим охватом около 2470 человек.

По второму вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать управлению культуры и молодежной политики администрации г.о. Кинель продолжить работу по поддержке и развитию нравственно-патриотического воспитания детей и молодежи городского округа Кинель.

Рассмотрен вопрос о состоянии условий и охраны труда на территории городского округа Кинель за I квартал 2020 года.

В соответствии с Законом № 72-ГД администрация городского округа Кинель Самарской области осуществляет работу по реализации отдельных государственных полномочий в сфере охраны труда.

В информационный реестр специалиста по состоянию на 01.04.2020 года внесены сведения о 314 работодателях городского округа Кинель, у которых

занято 12636 работников, в том числе 54 работодателей, численность работников которых превышает 50 человек.

Основным показателем, характеризующим состояние охраны труда, является уровень производственного травматизма. На протяжении ряда последних лет в городском округе сохраняется положительная динамика основных показателей, характеризующих состояние производственного травматизма.

По данным ФСС за 1 квартал был зарегистрирован 1 несчастный случай (Кинельский почтамт УФПС Самарской области АО «Почта России», почтальон получил перелом правой руки-легкий).

Для сохранения здоровья работающих, предупреждения несчастных случаев на производстве, а также профилактики профессиональных заболеваний работодателями проводятся мероприятия по обеспечению безопасных условий и охраны труда.

По данным, предоставленным работодателями, расходы на мероприятия по охране труда в 1 квартале составили 13 млн. руб. Самые значительные расходы в 1 квартале, это расходы произведенные железнодорожными организациями.

Создание безопасных условий труда, модернизация оборудования и технологических процессов, постоянный контроль за состоянием условий и охраны труда ведут к снижению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Обеспечение безопасных условий и охраны труда является обязанностью работодателя.

Деятельность по улучшению условий труда и профилактике профзаболеваемости проводится в соответствии с муниципальной программой городского округа Кинель Самарской области «Улучшение условий и охраны труда в городском округе Кинель Самарской области» на 2019-2021г.г.

По данным мониторинга состояния условий и охраны труда в организациях, осуществляющих деятельность на территории городского округа в отчетном периоде удельный вес работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, составил 30,4% (23,5 %-2019 год), от

численности работников у учтенных работодателей

Неудовлетворительные условия труда оказывают отрицательное влияние не только на здоровье, работоспособность человека и его отношение к труду, но и на уровень жизни, всестороннее развитие человека.

Основной путь сохранения здоровья работающего населения – реализация комплекса мер, направленных на улучшение условий труда и профилактику профессиональных и профессионально обусловленных заболеваний. Одна из основных мер профилактики - предварительные и периодические медицинские осмотры, которые обязаны проводить работодатели за счет собственных средств, по данным мониторинга работодатели городского округа организовали прохождение периодических медицинских осмотров у 2191 работника (2037-2019 год), а также проведение СОУТ, для определения класса рабочего места и если рабочее место имеет вредный класс, то необходимо улучшить условия труда работникам и произвести все необходимые выплаты.

Всего в городском округе специальная оценка условий труда проведена в 108 учтенных организациях на 6572 рабочих местах, численность работников, занятых на аттестованных местах составляет 9664 человек.

К числу первоочередных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний относится обязательное обучение и проверка знаний требований охраны труда, проведение инструктажей по охране труда.

В 1 квартале было обучено 775 человек, из них руководителей и специалистов, прошедших обучение по охране труда - 113 человек, рабочих - 662 человек.

В целях реализации переданных отдельных государственных полномочий в сфере охраны труда, в частности, таких как: осуществление методического руководства работой служб охраны труда организаций всех форм собственности, оказание методической помощи организациям в работе по охране труда, работа с обращениями граждан и организаций по вопросам, связанным с реализацией государственных полномочий, доведение до

работодателей информации о вновь принятых законодательных и иных нормативных правовых актах об охране труда, ведущим специалистом по охране труда осуществляется и оказывается методическая и практическая помощь по вопросам соблюдения требований охраны труда.

Администрацией городского округа будет продолжена работа по взаимодействию с предприятиями города в сфере охраны труда.

По третьему вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать администрации городского округа Кинель продолжить работу по мониторингу состояния условий и охраны труда на территории городского округа Кинель.

Рассмотрен вопрос о повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг в городском округе Кинель за I квартал 2020 года.

Введение Многофункциональных центров повышает качество жизни людей по критерию степени удовлетворенности услугами органов власти, что улучшает взаимоотношение граждан и государства.

Основные критерии качества и доступности государственных и муниципальных услуг вытекают из показателей качества деятельности многофункционального центра, а именно:

Среднее время ожидания в очереди;

Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления на базе МФЦ государственных и муниципальных услуг;

Доля государственных услуг Росреестра предоставленных на базе МФЦ, от общего количества услуг Росреестра;

Сумма государственной пошлины, зачисленная в местный бюджет за предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти на базе МФЦ, в расчете на одного жителя городского округа;

Уровень информированности населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;

Количество заявителей, получивших результат предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ и оценивших эффективность деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (региональных отделений) в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ № 1284 от 12.12.2012 г.;

Уровень кадровой обеспеченности сотрудниками фронт-офиса;

МБУ «МФЦ» предоставляет населению городского округа Кинель широкий перечень государственных и муниципальных услуг. По принципу «одного окна» на базе МФЦ оказываются услуги 22 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Самарской области, среди них:

федеральных – 67 услуг;

региональных – 78 услуг;

муниципальных в – 42 услуги;

АО «Корпорация МСП» - 6 услуг;

услуги по регистрации на портале Единой Системы Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) – 5 услуг;

услуги и меры поддержки организаций образующих инфраструктуру поддержки субъектов МСП - АО «Деловая среда» - 1 услуга;

услуги сетевых организаций: ООО «Газпром газораспределение Самара» - 2 услуги, ООО «Средневожская газовая компания» - 2 услуги.

По состоянию на 01.04.2020 года в МБУ «МФЦ» организовано 15 окон обслуживания заявителей, рабочее место администратора зала, специально выделенное из числа операторов для предоставления консультаций и информирования заявителей, располагающихся в секторе информирования и ожидания, а также 2 окна для обслуживания заявителей в пгт. Усть-Кинельский и пгт. Алексеевка с приемом заявителей 20 часов в неделю.

Фактическая штатная численность МБУ «МФЦ» на 01.04.2019 года составила 26 человек.

Общее количество оказанных услуг за 1 квартал 2020 года – 12 065.

Федеральные органы исполнительной власти 10 189 услуг (Росреестр, МВД, ФНС, ФССП).

- услуг Росреестра – 5 230 услуг,
- услуг МВД – 2 909 услуг,
- услуг ФНС – 1 516 услуг,
- услуги ФССП – 534 услуги.

Органы государственных внебюджетных фондов – 579 услуг (ПФР, Фонд социального страхования). Востребованными являются услуги Фонда социального страхования – это обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и предоставление путевок на санаторно-курортное лечение.

Региональные органы исполнительной власти – 122 услуги (Министерство образования и науки Самарской области, Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области, Министерство транспорта и автомобильных дорог Самарской области, Департамент охоты и рыболовства Самарской области). В связи с охотничьим сезоном в 1 квартале 2020 года наблюдался рост услуги по выдаче разрешения на добычу охотничьих ресурсов. Было принято 25 обращений.

Муниципальные услуги – 157 услуг. Наиболее востребованными муниципальными услугами остаются:

- «Присвоение, изменение, аннулирование и регистрация адресов объектов недвижимости» 1 кв. 2020 г. – 98 услуг.
- «Выдача градостроительных планов земельных участков для проектирования объектов капитального строительства» 1 кв. 2020 г. – 8 услуг;
- «Выдача разрешения на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию» - 12 услуг.

Корпорация МСП – 42 услуги.

Услуги по регистрации, подтверждению, восстановлению пароля в ЕСИА – 1 квартал 2020 года - 897 услуг.

Специалисты МФЦ ведут прием заявителей в территориально-обособленных структурных подразделениях пгт. Усть-Кинельский и пгт. Алексеевка, где осуществляется оказание государственных и муниципальных услуг. За 1 квартал 2020 года было принято 909 дел и оказано 212 консультаций.

В рамках оказания государственных услуг в МБУ «МФЦ» оказываются дополнительные (в том числе возмездные) услуги, которые включают в себя: составление договоров купли-продажи, дарения, фотографирование, выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и (или) доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг (по предварительному согласованию) и др. Для удобства заявителей в МФЦ организовано оказание нотариальных услуг, ПАО «Сбербанка России», ПАО «Почта Банк», копировально-множительные услуги, услуги местной внутризональной связи общего пользования, доступ к portalу госуслуг, а также безвозмездные услуги доступа к справочным правовым системам. За 1 квартал 2020 года было оказано 631 дополнительных платных услуги на общую сумму 612 469 рублей.

Размер государственной пошлины, зачисленный в местный бюджет за предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти на базе МФЦ за 1 квартал 2020 года составил 1 228 649 рублей.

В рамках заключенного агентского договора с АО «Деловая среда» осуществляется прием заявок от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на открытие расчетных счетов в банке. За 1 квартал 2020 года принято 6 заявок.

Для повышения качества государственных услуг в России запущен процесс по внедрению административных регламентов в деятельность органов государственной власти, отвечающих следующим принципам:

оптимальность административных процедур, отсутствие избыточных и дублирующих действий, требующихся от получателя государственных услуг;

минимальное время предоставления услуги;
комфортность процесса получения услуги, в том числе для граждан с ограниченными возможностями;

реализация принципа «одного окна»;

предоставление услуг в электронном виде.

Оптимальность административных процедур.

Услуги, предоставляемые на базе МБУ «МФЦ» г.о. Кинель, устанавливаются согласно перечня Услуг, разработанного на основе Типового перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 года №797 (в редакции постановления Правительства от 22.12.2012 N 1377).

При этом предоставление Услуг осуществляется в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг в условиях четкой регламентации процедур и порядка принятия решений.

Благодаря этому заявитель точно знает, какие документы и в какие сроки ему необходимо представить, а также точное время получения услуги.

Операторы МБУ «МФЦ» систематически повышают квалификацию посредством видеоконференций с представителями органов государственной власти, проведения внутренних обучающих семинаров. В 1 квартале 2020 года в целях повышения квалификации специалистов, осуществляющих прием и выдачу документов сотрудники МФЦ принимали участие в обучении в режиме видеоконференции (МВД РФ, ПФР, Управление Росреестра, филиал ФГБУ «ФКП Росреестра по Самарской области»).

Контроль за порядком исполнения и правильностью административных процедур услуг в МФЦ осуществляется территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Самарской области, администрацией городского округа Кинель на основании соглашений о взаимодействии.

В свою очередь органы и организации в соответствии с заключаемыми соглашениями о взаимодействии, Административными регламентами несут ответственность за качество и сроки предоставления услуг на базе МФЦ.

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Как правило, заявители, обращаясь за определенной услугой, вынуждены в ходе ее предоставления получать другие услуги, которые являются вспомогательными процедурами, обеспечивающими достижение конечной цели. В этом случае заявитель вынужден собрать сведения, предоставляемые разными органами и организациями.

В соответствии с принципом «одного окна» органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не в праве требовать от заявителей сведения, которые могут быть получены из других органов власти посредством межведомственного информационного взаимодействия.

Сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения услуг, а следовательно, и сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органов власти происходит за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия по средствам использования специалистами МБУ «МФЦ» программного комплекса СМЭВ.

В связи с изменениями в законодательстве появилось новое понятие – комплексный запрос, позволяющий заявителю обратиться в МФЦ за получением нескольких услуг при однократном обращении.

21.03.2018 года Приказом Минэкономразвития России № 137 утверждена форма запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

На сегодняшний день большая часть населения предпочитает пользоваться получением услуг в обычном формате: посещая учреждения

лично, собирая множество документов на бумажном носителе. Таким образом, тратится значительное время на заполнение документов, посещение различных ведомств. Получение госуслуг в электронном виде снимает все эти проблемы. Для этих целей создан единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги», основными целями работы которого являются снижение административных барьеров, упрощение процедуры предоставления услуг и сокращение сроков их оказания, внедрение единых стандартов для обслуживания граждан, проживающих на различных территориях.

Для того, чтобы воспользоваться возможностью получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, необходимо зарегистрироваться на портале. В настоящее время процедура регистрации значительно упрощена. Все шаги процедуры регистрации подробно описаны на самом портале, необходимо только уделить этому некоторое время и внимание. Те, кто не имеет возможности или ресурсов зарегистрироваться на портале самостоятельно, имея при себе паспорт и страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), могут обратиться в МБУ «МФЦ», специалисты которых в течение пяти минут смогут Вас зарегистрировать с оформлением электронной цифровой подписи. Все это позволит получить доступ к пользованию полным спектром услуг, оказываемым различными министерствами и ведомствами, сэкономить гораздо больше личного времени, которое тратится в стоянии в очередях в госучреждениях и организациях.

Заявитель имеет возможность получить данные услуги самостоятельно, через инфоматы, информационно-справочные терминалы, оборудованные выходом в Интернет, которые находятся в зале приема в свободном доступе, или обратиться к оператору МБУ «МФЦ».

Повышение уровня комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг.

В соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376, МФЦ находится в помещении,

расположенном на первом этаже здания. Помещение отвечает всем необходимым стандартам комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг и делится на зону информирования и ожидания, зону приема заявителей. Общая площадь помещения – 392 кв.м. В помещении располагаются 15 окон для приёма и выдачи документов. В зале работает администратор, осуществляющий консультирование заявителей, контролирующей работу операторов и систему электронной очереди.

Вблизи центра располагается остановка общественного транспорта, оборудована бесплатная площадка для парковки автомобилей, с выделенными местами для граждан с ограниченными возможностями.

Прием заявителей осуществляется с применением электронной системы управления очередью. Время ожидания услуги в очереди - не более 15 минут. ЭСУО дает возможность контроля за соблюдением данного показателя как администрации Центра, так и получателям государственных и муниципальных услуг.

График приема МБУ «МФЦ» предусматривает возможность обращения граждан за получением услуги каждый день, кроме воскресенье, без перерыва, с 09.00 до 16.00 ч., один раз в неделю до 20.00 ч. и в субботу с 09.00 до 13.00 ч. Для удобства посетителей существует система предварительной записи, как через электронную очередь, телефон, так и через сайт МФЦ 63.

Оказание государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» осуществляется с применением программных комплексов ГИС СО «МФЦ» и ПК ПВД;

На базе МБУ «МФЦ» реализована возможность процедуры оценки качества предоставленной услуги, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.12.2012 № 1284, посредством использования устройств подвижной, радиотелефонной связи (СМС-голосование), а также с использованием сети интернет – сайт «Ваш контроль».

По данным автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), уровень удовлетворенности качеством и

доступности предоставления государственных и муниципальных услуг за 1 квартал 2020 года составил 98.94 %.

Перспективы и планы развития на 2020 год:

Оформление и выдача паспорта, содержащий электронный носитель через криптокабину.

Переход на новую версию АИС МФЦ (СИЭР 4.0)

Оказание услуг Росреестра через СМЭВ 3.0

Многофункциональные центры должны выйти на новый уровень государственного сервиса: не только сделать жизнь граждан проще, но и изменить отношение к государственным и муниципальным услугам, показать их доступность.

По четвертому вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.

Рассмотрен вопрос об организации работы по вывозу твердых коммунальных отходов региональным оператором.

С 1 января 2019 года в Самарской области действует новая система обращения с твердыми коммунальными отходами. Единый региональный оператор отвечает за вывоз и утилизацию мусора на территории всей области. В результате конкурсного отбора статус регионального оператора присвоен юридическому лицу - ООО «ЭкоСтройРесурс». Роль субподрядной организации в городском округе Кинель выполняет МБУ СБСК, телефон диспетчерской службы 8(846)6321193.

При обращении в органы местного самоуправления граждан по вопросам, связанных с новой системой обращения с отходами, специалистами ведутся разъяснения, а также в г. Кинель работает центр обслуживания «ЭкоСтройРесурс», местонахождение по адресу: г. Кинель, ул. Маяковского, 90а, 1 этаж, каб.116. Специалисты осуществляют личный прием граждан, своевременно и оперативно реагируют на обращения. В центр можно обратиться и за консультацией, а также по вопросам, связанным с заключением договоров, составлением обращений о перерасчете или запросить справку по лицевому счету.

С 1 января 2019 г., в соответствии с Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 29 декабря 2018 г. №1023 «Об утверждении и применении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории городских округов Самарской области на 1 кв. метр общей площади жилого помещения» в городском округе Кинель применяются нормативы накопления ТКО в расчете на 1 кв. метр общей площади жилого помещения. Для многоквартирных домов и индивидуальной застройки плата составила 4,54 рубля/кв.м в месяц. А вот для жителей 27 муниципальных образований, города Нефтегорска и всех юридических лиц Самарской области действует принцип оплаты из количества проживающих (постоянно или временно зарегистрированных). Норма сбора ТКО составляет 1,95 м³/год на одного человека, и для многоквартирных домов, и для индивидуальных.

Это привело к значительному росту платы за вывоз ТКО. Учитывая этот факт, депутаты Думы городского округа Кинель Самарской области направили обращение в Самарскую Губернскую Думу о принятии мер по исключению городского округа Кинель из вышеуказанного Приказа, сохранив прежний порядок расчетов.

Также 30 января 2020 года направлено повторное обращение депутатов Думы городского округа Кинель Самарской области в Самарскую Губернскую Думу по вопросу применения норматива накопления ТКО.

Дополнительно сообщаем, что 12 февраля 2020 года из Самарской Губернской Думы шестого созыва комитета по жилищно-коммунальному хозяйству, топливно-энергетическому комплексу и охране окружающей среды пришел ответ о том, что для изучения мнения по данному вопросу направлен запрос в министерство энергетики и ЖКХ Самарской области и о результатах рассмотрения данного вопроса будем проинформированы дополнительно.

Также сообщаем, что в соответствии с Правилами обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039, обязанность по созданию и обновлению контейнерных

площадок возложена на органы местного самоуправления. Органы местного самоуправления создают места (площадки) накопления ТКО путем принятия решения в соответствии с требованиями правил благоустройства такого муниципального образования, требованиями законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и иного законодательства Российской Федерации, устанавливающего требования к местам (площадкам) накопления ТКО.

По пятому вопросу принято решение:

1. Информацию принять к сведению.

Координатор Совета
профсоюзов

 Н.А. Ардашева

Координатор Совета
работодателей

 В.А. Шемшур